

栃木県カスタマーハラスメント 防止対策セミナー



講師紹介

令和7(2025)年

12月17日(水)

14:00~16:00

(接続開始13:30~)

開催

オンライン (Zoom)
開催のみ

対象者

県内企業・事業所の経営者・人事労務担当者、業界団体・行政機関関係者、その他どなたでも

定員・参加費

80名・**無料**

申込み方法

12/12
まで!

WEBフォームより申込みください

URL: <https://forms.office.com/r/K7KQ4E2sZE?origin=lprLink>



ANAビジネスソリューション(株)
常務取締役



こばやし ひろのり

小林 広典 氏

【概歴】

ANAに入社後、空港の現場でお客様対応を経験した後、本部や本社でお客様からのクレームやカスタマーハラスメントに関する最終対応を担当。その後、ANAグループの危機管理部書において様々なリスクマネジメントに従事。

(元ANA CS推進室カスタマーサービス部)



内容

いち早くカスハラ対策に取り組んできたANAグループのノウハウを踏まえ、「従業員が安心して働くための仕組みと体制づくり」についてお話頂きます

- 法改正による事業者の責務について
- カスハラに関する基礎知識
- カスハラ防止に向けて企業が取り組むべきこと 等

【問い合わせ先】

主催：栃木県労働政策課

栃木県 産業労働観光部

労働政策課 労働経済・福祉担当

TEL:028-623-3217

Mail: rousei@pref.tochigi.lg.jp



STOP