

令和 8 (2026) 年度とちぎ賃上げ加速・定着支援金支給業務委託公募型プロポーザル  
質問と回答

令和 8 (2026) 年 3 月 6 日

栃木県産業労働観光部労働政策課

No.	質問	回答
1	仕様書（1）支援金事務局の設置及び運営について コールセンター（事務局）の電話番号は、固定電話回線に限らず、050で始まるIP電話の番号も使用可能でしょうか。	050 で始まる IP 電話番号の使用も可能です。 ただし、コールセンター（事務局）運営にあたっては、申請者等から多数の問い合わせが想定されることから、安定したインターネット環境を確保し、通話品質に支障が生じないことを前提とします。 また、緊急連絡や重要な連絡が発生した際に支障が生じないよう、運用体制を含め、安定的に利用できる通信環境を受託者の責任で適切に整備してください。
2	事務局の開設場所は、県内以外でも提案可能でしょうか。	仕様書 3（1）支援金事務局の設置及び運営（ウ）開設場所に記載のとおり、事務局は県内での開設を前提としています。 これは、県との連絡・協議や緊急時の対応を迅速かつ円滑に行う必要があるためです。 なお、県との連絡・協議等を担う本部機能を県内に設置した上で、その他の業務機能を県外に配置する体制とすることは可能です。 この場合は、県内外の役割分担が合理的であり、かつ県との連絡体制や緊急時対応が確実に担保されることを前提として、その理由や体制を具体的に示して提案いただくことは妨げません。