

## 令和8年度 第1回 公開特別講座

元 JAL 客室乗務員 元有名企業社長秘書による 「ビジネスマナー講座」

### 信頼と安心感につながる接客力の向上

#### ～信頼は、第一印象から始まる～

本講座では、元 JAL 客室乗務員として培った質の高い対応力と、外資系ホテルでの勤務や東証一部上場企業での社長秘書として数多くの VIP 対応を経験した講師が、現場で求められる基本的なビジネスマナーを、演習を交えて実践的に指導します。

さらに、顧客心理や行動特性を踏まえ、お客様の期待を的確に捉えた対応を学び、信頼と安心感につながる接客力の向上を目指します。ホテルやレストランなどの接客サービスに携わる方のスキルアップにもおすすめです。



#### 講師 井澤 佳代子 氏

元 JAL 客室乗務員、外資系ホテルにて総支配人室マネージャー、東証一部上場企業にて社長秘書を務めた後、国際機関のリエゾンオフィサー（連絡調整員）としての経験を有する。

英検 1 級、TOEIC955 点の英語力を生かし、現在は日本茶メーカーの海外販促担当として活動するほか、展示会通訳も務めている。併せて、ビジネスマナーおよび英語講師としても活躍中。



- 日時 令和8(2026)年7月13日(月)  
開場9:30 開会・講義 10:00～ 閉会 12:00
- 場所 県北産業技術専門学校 おもてなし観光科実習室
- 定員 20名
- 受講料 無料
- お申込み 本校 HP(<https://www.tochigi-it.ac.jp/kenhoku/>) の公開特別講座ページの「申込フォーム」から、または裏面の申込用紙を FAX でお申し込みください。
- その他 お申し込みが多数の場合、参加は申込み順といたします。定員に達し次第、受付を終了させていただきますので、お早めにお申し込みください。



おもてなし観光科 第1回 公開特別講座 申込用紙 (添書不要)

県北産業技術専門校おもてなし観光科公開特別講座 担当者 宛

FAX 0287-64-5445

※記入例

ふりがな 氏名	なすの たろう 那須野 太郎	連絡先	電話	0287-64-0000
			E-Mail	nasunotaro@pref-tochigi.lg.jp
勤務先	株式会社 ホテル県北	勤務先住所	那須町大字高久甲0000	
所属・職名	宿泊部 予約係 主任	勤務先電話	0287-00-0000	
業種 (該当に○)	<input checked="" type="radio"/> ホテル・旅館宿泊業 <input type="radio"/> レストラン等 <input type="radio"/> レジャー施設                    ..... ..... その他接客サービス                    その他 (            )			

1

ふりがな 氏名		連絡先	電話	
			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	<input type="radio"/> ホテル・旅館宿泊業 <input type="radio"/> レストラン等 <input type="radio"/> レジャー施設                    ..... ..... その他接客サービス                    その他 (            )			

2

ふりがな 氏名		連絡先	電話	
			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	<input type="radio"/> ホテル・旅館宿泊業 <input type="radio"/> レストラン等 <input type="radio"/> レジャー施設                    ..... ..... その他接客サービス                    その他 (            )			

3

ふりがな 氏名		連絡先	電話	
			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	<input type="radio"/> ホテル・旅館宿泊業 <input type="radio"/> レストラン等 <input type="radio"/> レジャー施設                    ..... ..... その他接客サービス                    その他 (            )			