

**「いちご王国」デジタルプロモーション業務委託
公募型プロポーザル 質問と回答**

NO.	質問	回答
1	<p>【仕様書3-(1)-ア-(イ)】 アンバサダーについて、観光いちご園従業員の方などは、ご紹介していただくことは可能でしょうか？</p>	可能です。
2	<p>【仕様書3-(1)-ア-(イ)】 アンバサダー候補について、すでに栃木県と接点のあるいちご生産者や農業大学校いちご学科学生のご紹介をしていただくことは可能でしょうか。</p>	可能です。
3	<p>【仕様書 3-(2)】 サイトの作成は日本語のみで良いでしょうか。多言語対応は不要でしょうか。 →多言語対応が必要な場合、 ①その必要な言語はありますか。 ②google 自動翻訳等の機能を使っても問題ないでしょうか。</p>	<p>多言語対応につきましては仕様書で定めておりませんので必須ではありません。 予算内で対応可能であれば提案してください。 ①いちごの主要輸出先は、英語圏、中国語圏、タイ語圏となります。 ②実施する場合には自動翻訳をそのまま掲載するのではなく、ネイティブチェック等をお願いします。</p>
4	<p>【仕様書3-(2)-ア-(イ)】 サイトの公開時期はなるべく早くということでしたが、いちごの出荷開始期に合わせてプレオープンなどを行う必要はありますか。</p>	11 月頃からいちごの出荷が始まるため、出荷情報や公開可能な部分につきましては、プレオープンという形で公開してください。なお、完全版の公開につきましては 1 月 15 日までをお願いします。
5	<p>【仕様書3-(2)-イ-(ウ)】 ホームページを格納するサーバーについて、推奨している/していないサーバーなどはございますでしょうか？</p>	<p>特にありません。 企画提案書の中でサーバーの選定理由等についても触れてください。</p>

6	<p>【仕様書 3-(2)-イ-(エ)-a】 保守要件総合サイト運用開始から契約期間満了日までの企画を含めた運用・保守作業は、本業務内で行うこと。とありますが、サイトの保守点検をどのくらいの頻度で行う必要がありますか？</p>	<p>ページ更新や不具合等の修正につきましては随時対応ください。 定期点検については頻度も含めて提案ください。</p>
7	<p>【仕様書3-(2)-エ】 いちご王国プロモーションページの、新着情報部分、詳細ページの作成までこちらで必要がありますか？</p>	<p>新着情報、お知らせの詳細ページについては仕様書で定めておりませんが、必要があれば提案してください。</p>
8	<p>【仕様書 3-(2)-エ-(ウ)-a-(a)】 「いちご王国・栃木」の紹介コンテンツに掲載する特長、風土、歴史やその他コンテンツなどで紹介する内容の原稿制作を行う際には、該当するコンテンツの資料をご提供いただけるのでしょうか？</p>	<p>栃木県が広報物やホームページ等で公表している情報については、提供可能です。 その他情報については、本事業費の中で調査、分析及び取材等をお願いします。</p>
9	<p>【仕様書3-(2)-エ-(ウ)-a-(f)】 観光いちご園情報で掲載する件数は何件ほどになりますでしょうか？</p>	<p>とちぎ観光いちご園連絡協議会加入の 37 園についての掲載は必須とします。</p>
10	<p>【仕様書 3-(3)】 動画撮影の際に必要ないちごは提供してもらえますか。</p>	<p>本事業費での負担をお願いします。</p>
11	<p>【仕様書 3-(3)-ウ-(ア)】 アニメーションやキャラクターを活用とは、IP とのコラボを意図しているか、それとも栃木県内のゆるキャラを意図しているかどちらでしょうか？</p>	<p>アニメーションやキャラクターの活用についてはあくまでも例示であり、こちらで意図しているものではありません。 「訴求力の高い動画」とすることを意識して提案してください。</p>
12	<p>【仕様書3-(3)-ウ-(ア)-a】 令和 2 年度事業で制作した動画との A/B テストの実施は、本事業費内で行う想定でしょうか。</p>	<p>行う場合は本事業費での負担をお願いします。</p>

13	<p>【仕様書 3-(3)-ウ-(イ)】 地理的、環境的優位性の分析情報など提供していただけるものはどれくらいありますか？</p>	<p>栃木県が広報物やホームページ等で公表している情報については、提供可能です。 その他情報については、本事業費の中で調査、分析及び取材等をお願いします。</p>
14	<p>【仕様書3-(4)-エ】 「動画からのウェブサイト誘導数」について、昨年度実施の際のクリック率（誘導率）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>昨年度をクリック率は 0.12%でした。(YouTube TrueView インストリーム広告)</p>
15	<p>【仕様書 3-(4)-エ】 目標K P I の設定に当たって、県の方で想定しているものはありますか。</p>	<p>県では、令和7年までに関東圏での「いちご王国」の認知度を50%(令和2年：29.2%)にするという目標達成に向けて各種プロモーションを行っています。 本事業における目標K P I の設定に当たっては、関東圏の人口や本事業で達成すべき認知度目標(単純計算で4～5%の向上)等を考慮の上、設定ください。</p>
16	<p>【仕様書3-(4)-エ】 総合サイト内でユーザーのコンバージョン指標について、現いちご王国サイトのコンバージョン指標をご教示いただけますでしょうか。(例えば、回遊率、ページ滞在時間など)</p>	<p>現いちご王国プロモーションサイトにおいて、コンバージョンとして定めている指標はありません。</p>

17	<p>【仕様書3-(5)】 アクセス分析のレポート(分析結果報告書)はどの程度のレポートとなりますでしょうか？</p>	<p>分析結果報告書については、以下の内容を想定しています。</p> <p>① 広告運用データ インプレッション数(単価)、クリック数(率・単価)、コンバージョン数(率、単価)、視聴数、利用金額、動画再生割合等</p> <p>② Google アナリティクスデータ アクセス数、ユーザー属性、参照元、閲覧ページ、コンバージョン等</p> <p>③ ①、②のデータについての分析(各指標の上昇、下落の原因分析等)及び対応方針等</p> <p>④ その他必要な事項</p> <p>なお、定期報告(月1回以上)についても同内容にて報告ください。</p>
18	<p>【実施要領6-(7)-ウ-(ア)】 企画提案書は、一者一提案とありますが、動画構成案についても対象となるのでしょうか。 例えば、消費者向け動画についてA・B案のように複数案ご提案することは可能でしょうか。</p>	<p>企画提案書全体については、一提案のみとします。ただし、内容の一部について複数案とすることについては差し支えありません。</p>
19	<p>【選定委員会】 プレゼンテーション時間はどのくらいの時間を予定していますか。</p>	<p>プレゼンテーション 25分 質疑応答 10分 を予定しております。</p>
20	<p>【選定委員会】 プレゼンテーションに参加可能人数の制限はありますか。</p>	<p>人数制限はありませんが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、必要最小限の人数で参加くださいますようお願いいたします。</p>
21	<p>【その他】 いちご王国の全国的なイベントなどは今年度実施する予定ですか。</p>	<p>別事業で実施予定です。</p>

22	<p>【その他】 「いちご王国・栃木」の認知度が令和2年調査では29.2%ということでしたが、年齢、性別等で何か特徴は見られますか。</p>	<p>別紙のとおりです。</p>
23	<p>【その他】 認知度調査の男女別、年代別の資料ですが、どこの層を特に伸ばしていきたいか等ありますでしょうか？</p>	<p>No. 22 にありますように、各地域、年代、性別で特徴が見られます。県ではこれまで、「スカイベリー」については、首都圏の働く30～40代女性(購買層)をターゲットにプロモーションを行ってきましたが、「いちご王国」については全世代をターゲットとしています。弱い層をカバーしていくのか、強い層を更に伸ばしていくのか、そのターゲットングにつきましても提案ください。</p>
24	<p>【その他】 契約締結日はいつ頃となりますか。</p>	<p>受託候補者の決定が5月中旬頃となるため、5月中下旬になると思われます。</p>
25	<p>【その他】 業務の一部を再委託しても問題ないですか。</p>	<p>原則、再委託を禁止しています。ただし、あらかじめ書面により県の承認を受けたときはこの限りではありません。</p>

「いちご王国」の認知度(R2年5月)

	回答者数	知っている	知らない	無回答
栃木県_男性_20歳代	33	69.7	30.3	0.0
栃木県_男性_30歳代	52	53.8	46.2	0.0
栃木県_男性_40歳代	50	64.0	36.0	0.0
栃木県_男性_50歳以上	48	47.9	52.1	0.0
栃木県_女性_20歳代	41	65.9	34.1	0.0
栃木県_女性_30歳代	56	62.5	37.5	0.0
栃木県_女性_40歳代	50	70.0	30.0	0.0
栃木県_女性_50歳以上	51	68.6	31.4	0.0
茨城県・群馬県_男性_20歳代	50	24.0	76.0	0.0
茨城県・群馬県_男性_30歳代	50	12.0	88.0	0.0
茨城県・群馬県_男性_40歳代	51	25.5	74.5	0.0
茨城県・群馬県_男性_50歳以上	50	32.0	68.0	0.0
茨城県・群馬県_女性_20歳代	50	24.0	76.0	0.0
茨城県・群馬県_女性_30歳代	50	14.0	86.0	0.0
茨城県・群馬県_女性_40歳代	50	26.0	74.0	0.0
茨城県・群馬県_女性_50歳以上	50	32.0	68.0	0.0
首都圏_男性_20歳代	250	29.6	70.4	0.0
首都圏_男性_30歳代	250	24.4	75.6	0.0
首都圏_男性_40歳代	253	17.4	82.6	0.0
首都圏_男性_50歳以上	254	26.0	74.0	0.0
首都圏_女性_20歳代	250	25.6	74.4	0.0
首都圏_女性_30歳代	250	23.6	76.4	0.0
首都圏_女性_40歳代	258	27.1	72.9	0.0
首都圏_女性_50歳以上	257	19.1	80.9	0.0