

令和4(2022)年度

第4回 ▶ 栃木県地域公共交通活性化協議会(書面協議)

## 高校生アンケート集計結果

本資料は、前回協議会の速報版を更新したのになります。

※主な更新点

- ・私立高校分も含めた全ての回答を集計(前回協議会時点は公立高校のみ)
- ・全ての設問に対する回答を集計
- ・「県北・県央・県南」別の集計に加えて、「宇都宮市と他市町」での集計を追加
- ・一部の設問において、部活動の加入有無とのクロス集計を実施

# 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

## 【調査目的】

公共交通の主要な利用者である高校生の公共交通の利用実態を把握するとともに、潜在的な需要や公共交通の「利用、満足度、改善点」などを抽出し、公共交通の利用促進や利便性向上に向けた検討を行うために活用。

- ✓ 公立高校58校(10,937名)、私立高校16校(5,490名)の集計・分析を実施
- ✓ 回収数(公立高校 9,650名 私立高校 4,475名)、回収率(公立高校 88.2% 私立高校 81.5%)

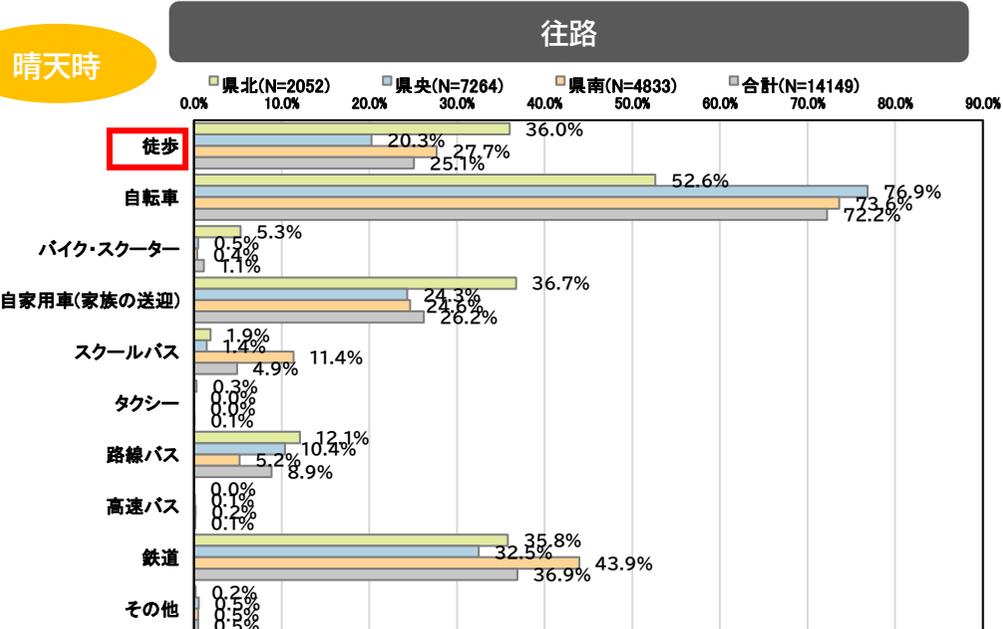
分類		内容
問1	-	居住地および通学先・部活動の所属の有無を教えてください
問2	-	普段の行き・帰りの通学手段を教えてください 天候別(晴天時・雨天時)の「利用する交通手段」「所要時間」を回答してください
問3	-	家を出発する時刻、学校を出発する時刻を教えてください
問4	-	路線バスを利用できる環境に住んでいるが、学校への通学に利用していない方にお聞きします。 路線バスを利用しない理由を教えてください。
問5	-	通学以外も含めて公共交通(路線バス・鉄道など)を「利用する場合の満足度」を教えてください
問6	-	通学以外も含めて公共交通(路線バス・鉄道など)の利用にあたり、「不便に思うことや改善点」を教えてください
問7	(1)	通学以外で公共交通を使う頻度
	(2)	通学以外で公共交通を利用する際の行先
	(3)	通学以外で公共交通を利用する際の移動手段
問8	(1)	時刻や経路を調べる頻度
	(2)	時刻や経路を調べる手段
	(3)	一部の路線バスには、バスロケーションシステムが導入されていることを知っていますか。また使っていますか
問9	(1)	公共交通が利用しやすくなった場合、学校生活の充実度は向上しますか
	(2)	公共交通が利用しやすくなった場合、どのようなメリットがありますか
問10	(1)	今後、自動車・バイク・原動機付自転車等の免許を取得したいと思いますか
	(2)	今後の自動車等の免許取得の有無にかかわらず、今後も引き続き公共交通を利用したいと思いますか。 また、その理由を教えてください

## 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

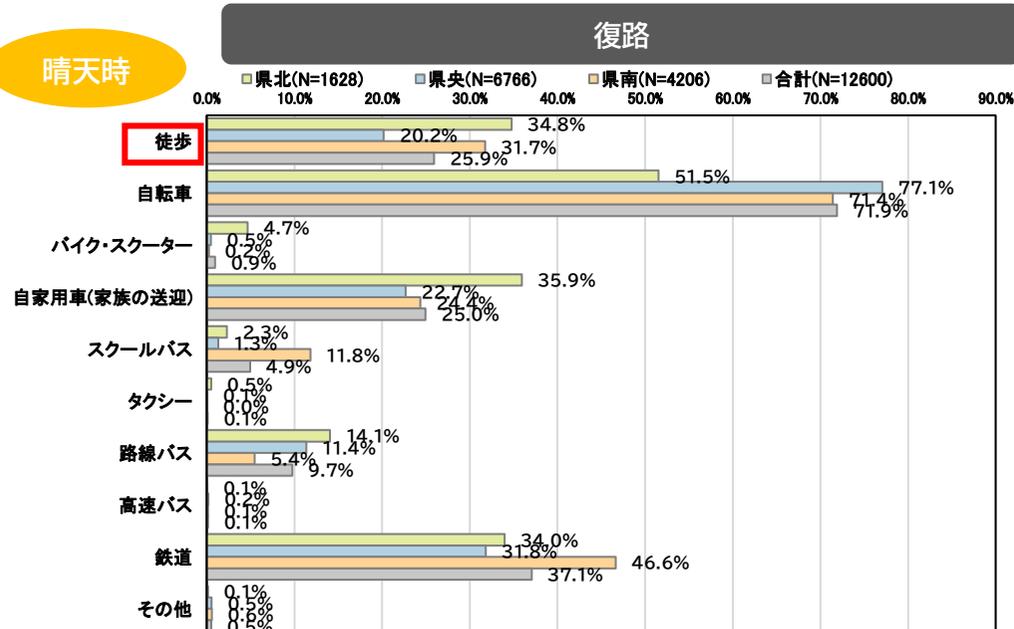
- ✓ 高校生の通学手段は、晴天時・雨天時ともに往路・復路で大きな違いはない。
- ✓ 晴天時は「自転車」、雨天時は「自家用車(家族の送迎)」が多い。
- ✓ 雨天時は晴天時より「自転車」の割合が大幅に減少、「自家用車(家族の送迎)」の割合が大幅に増加、「路線バス」が微増。

問2 普段の行き・帰りの通学手段を教えてください。(県北・県央・県南)

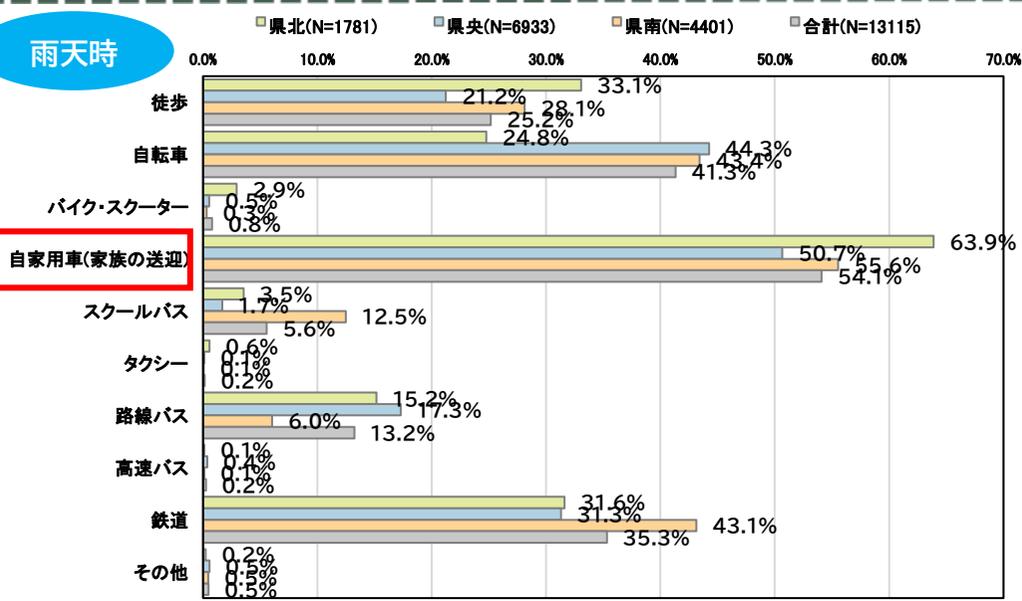
晴天時



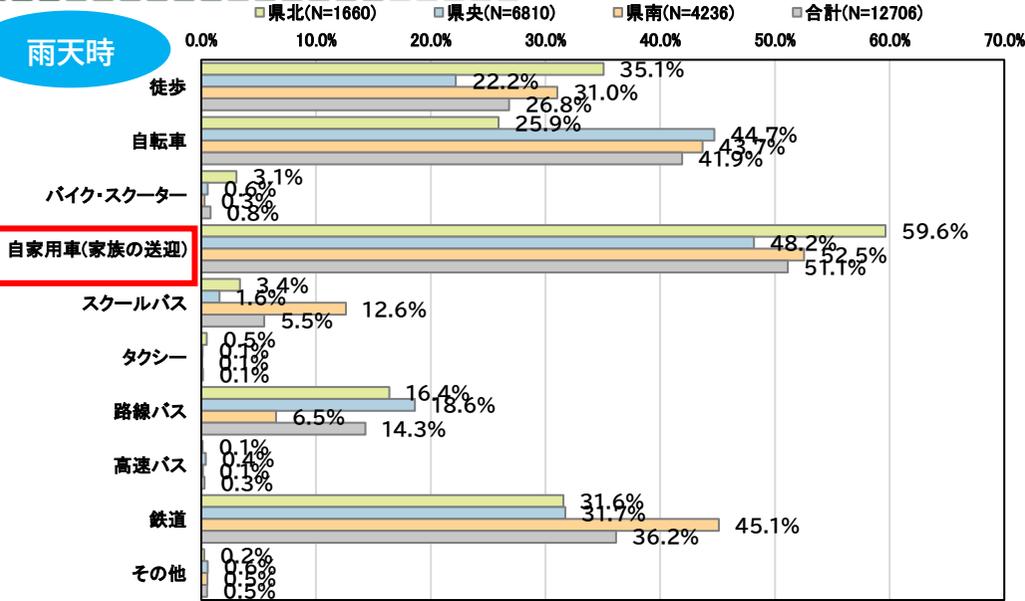
晴天時



雨天時



雨天時

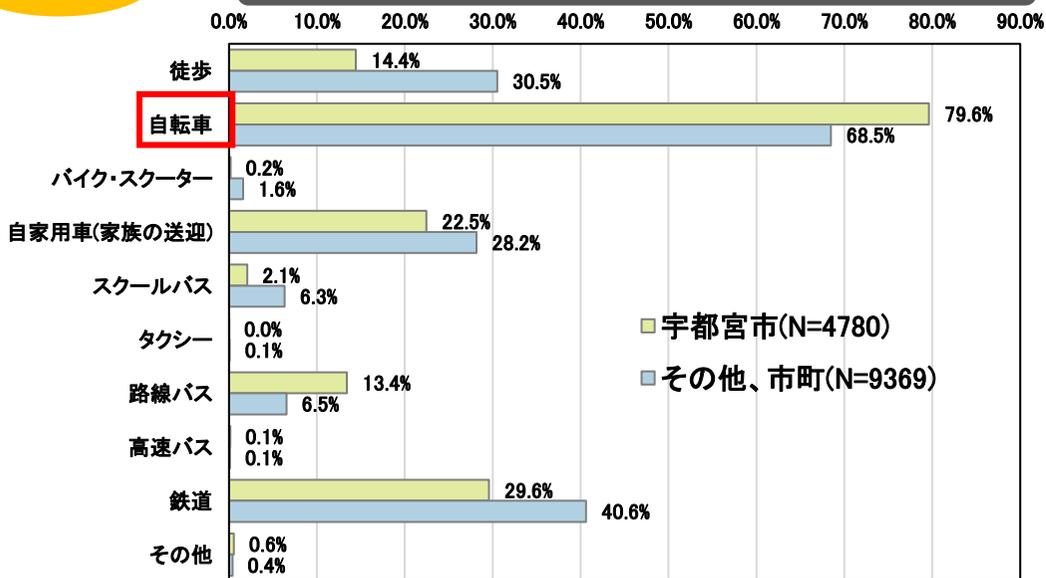


- ✓ 宇都宮都市圏では自転車の利用が非常に高く、雨天時も50%以上が自転車を利用。
- ✓ 全体の傾向として、雨天時は自家用車の割合が大きくなる一方、宇都宮市に通学する生徒は路線バスを多く利用。

問2 普段の行き・帰りの通学手段を教えてください。(宇都宮市とその他市町)

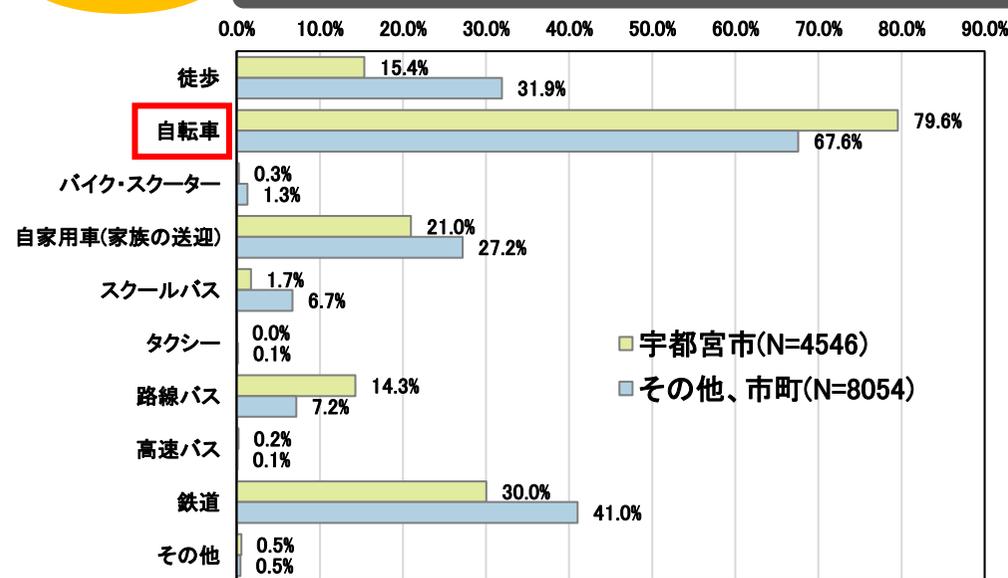
晴天時

往路



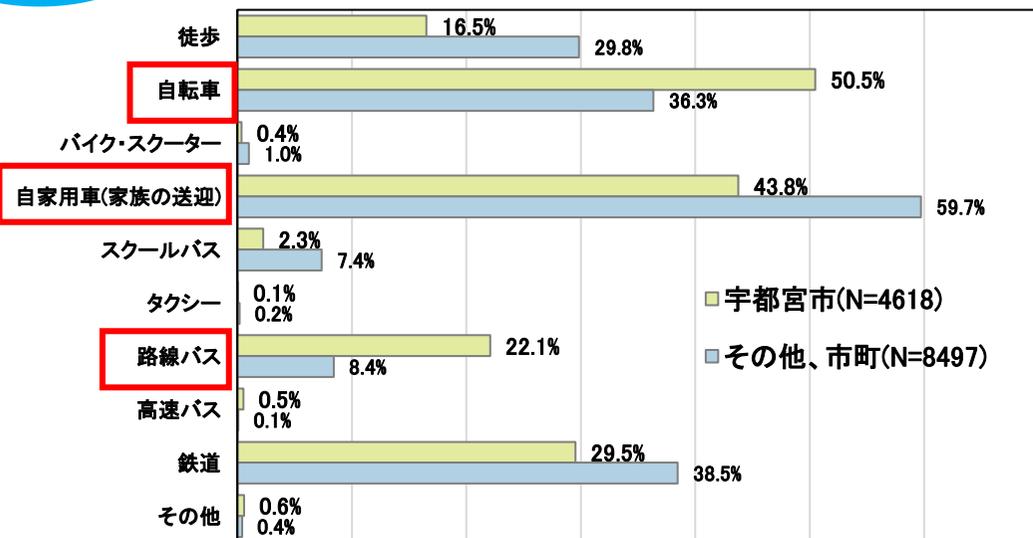
晴天時

復路



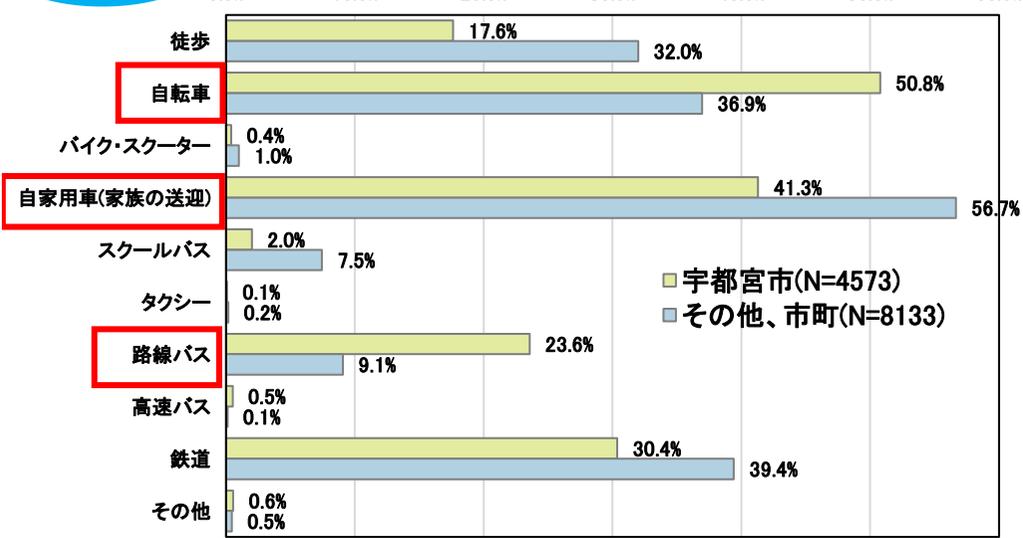
雨天時

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%



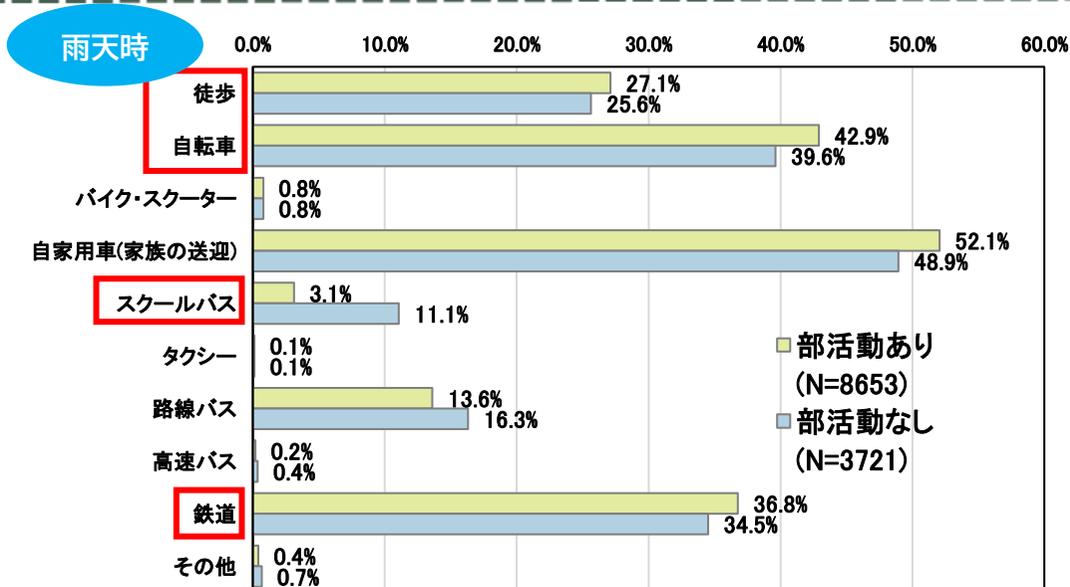
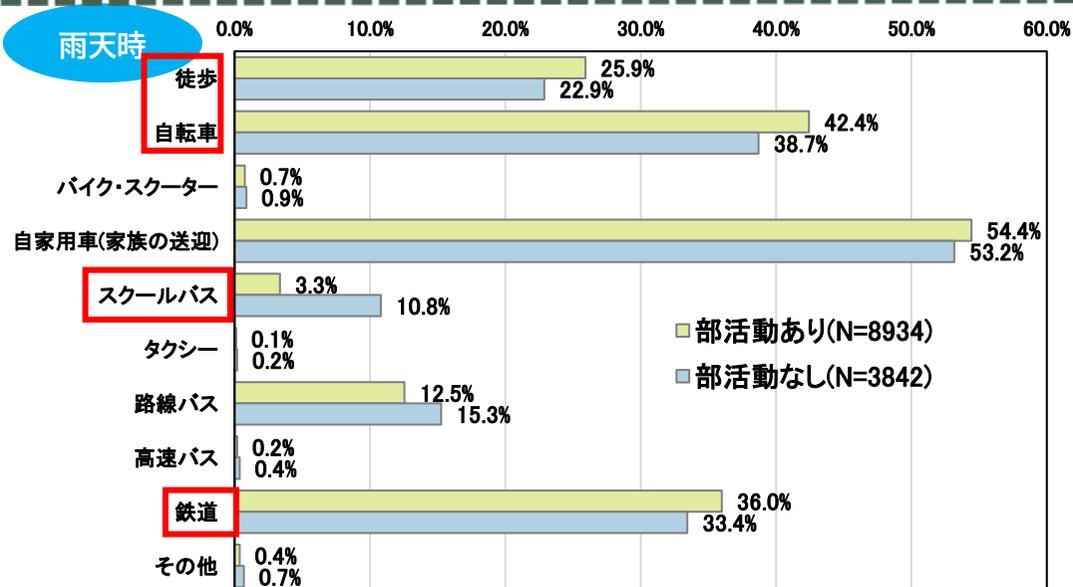
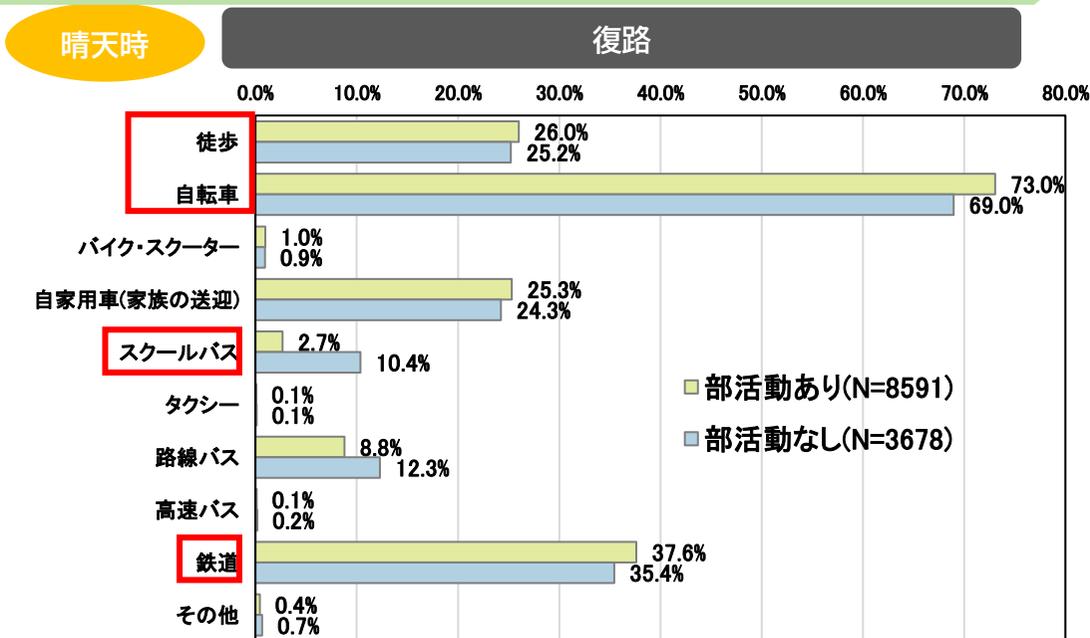
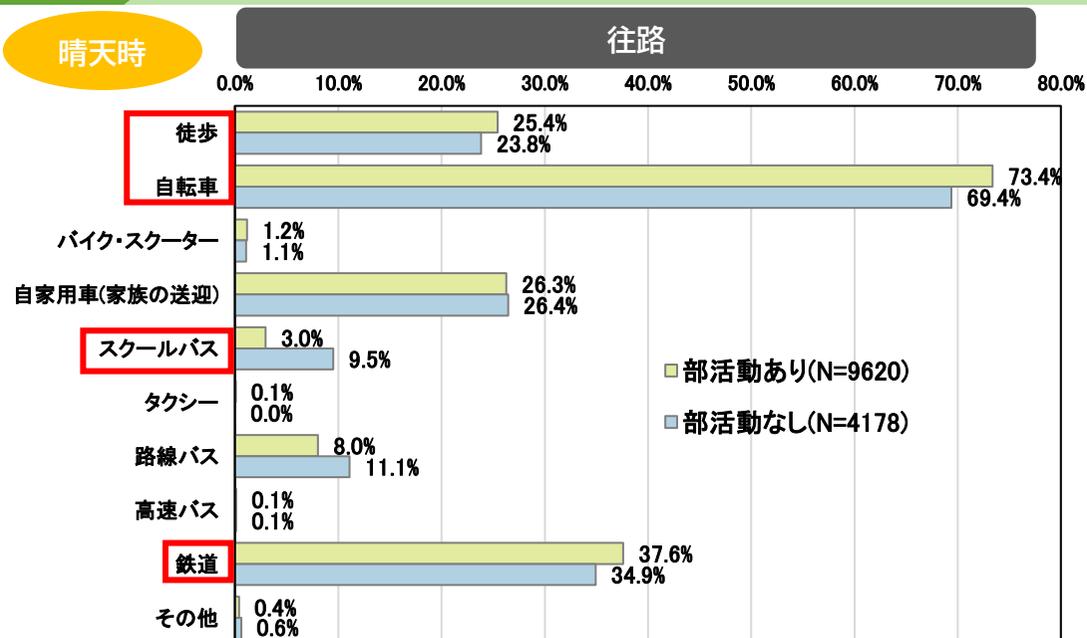
雨天時

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0%



- ✓ 部活動の有無による通学手段で大きく異なるのは、スクールバスのみ。
- ✓ 部活動の時間的にスクールバスを利用できないという側面がある一方、徒歩・自転車・鉄道では部活動に入部している生徒の利用が高い。

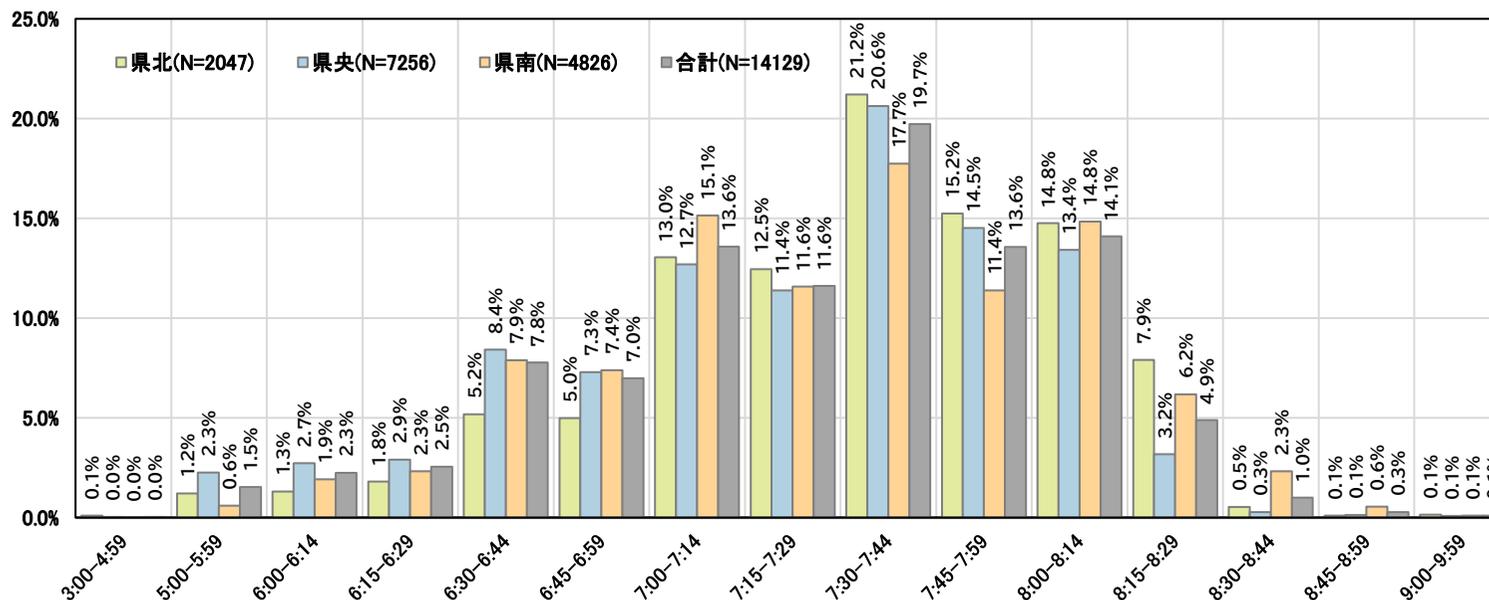
## 問2 普段の行き・帰りの通学手段を教えてください。(部活動の有無による違い)



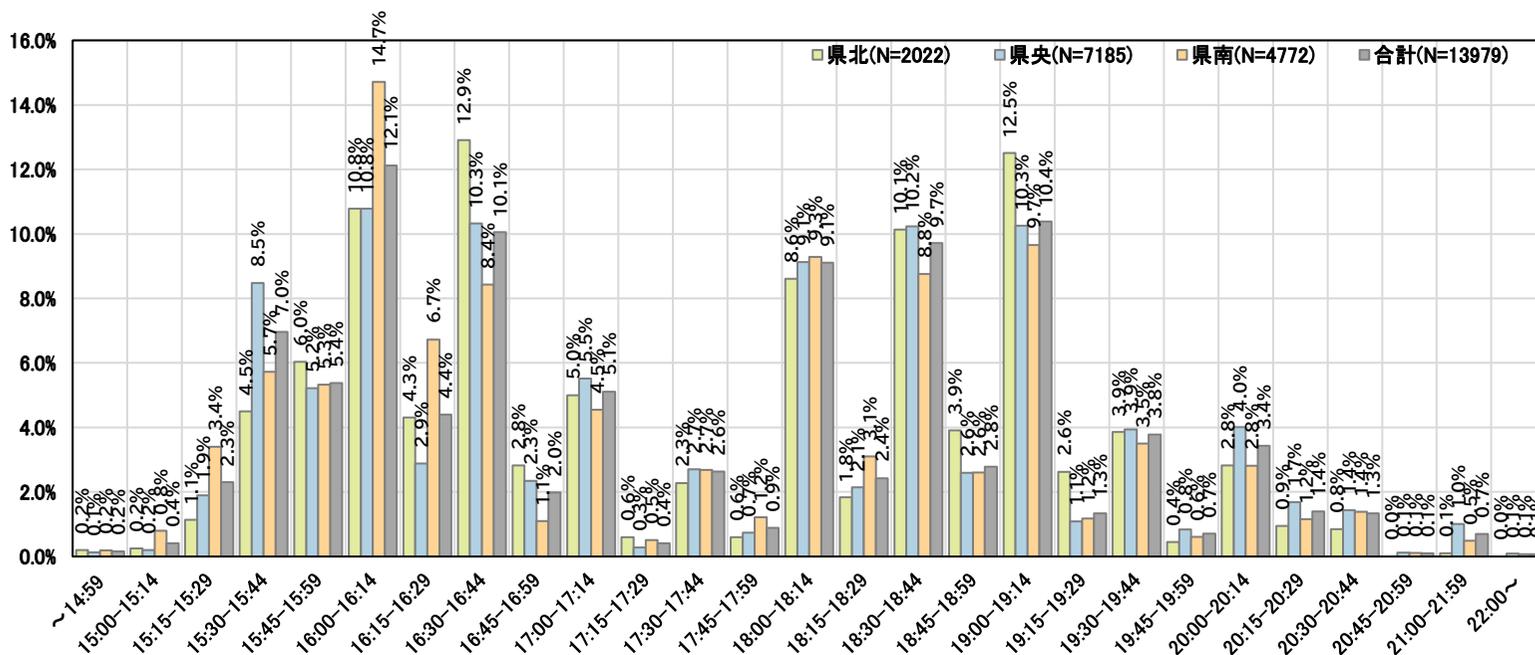
✓ 15分単位で区切った場合、登校時刻は7:30~7:44が最も多い。

問3 家を出発する時刻、学校を出発する時刻を教えてください。(県北・県央・県南)

家を出発する時刻



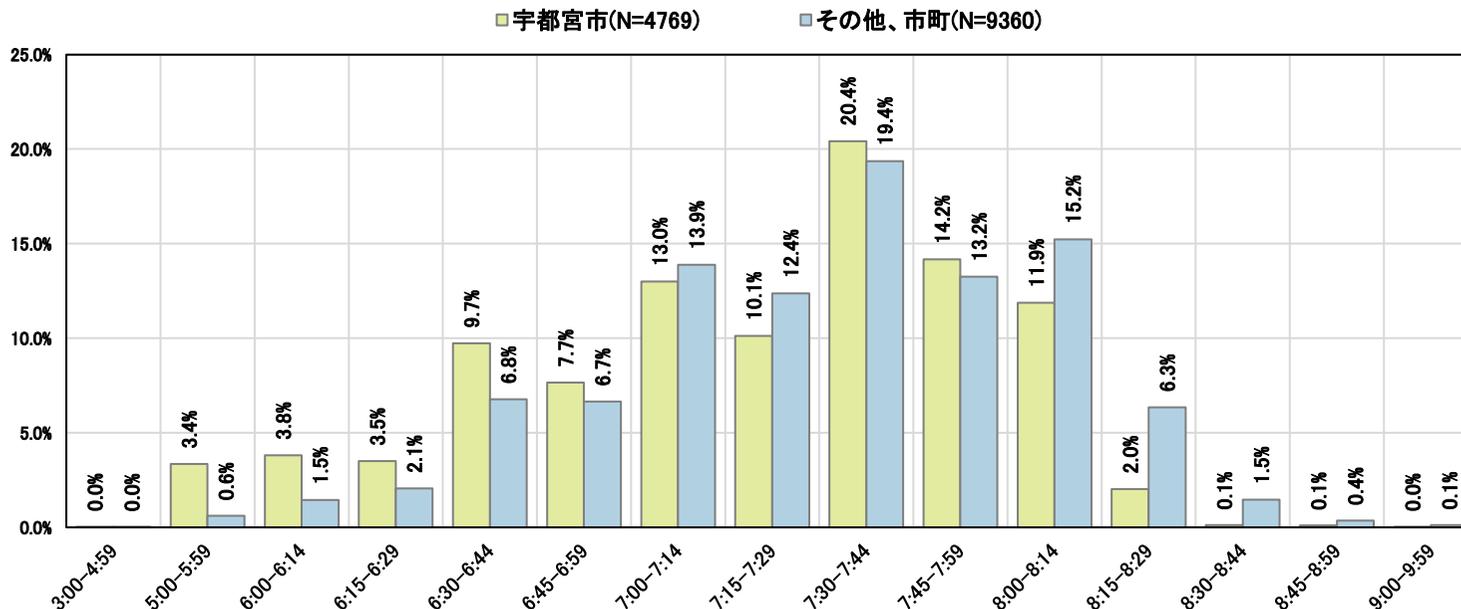
学校を出発する時刻



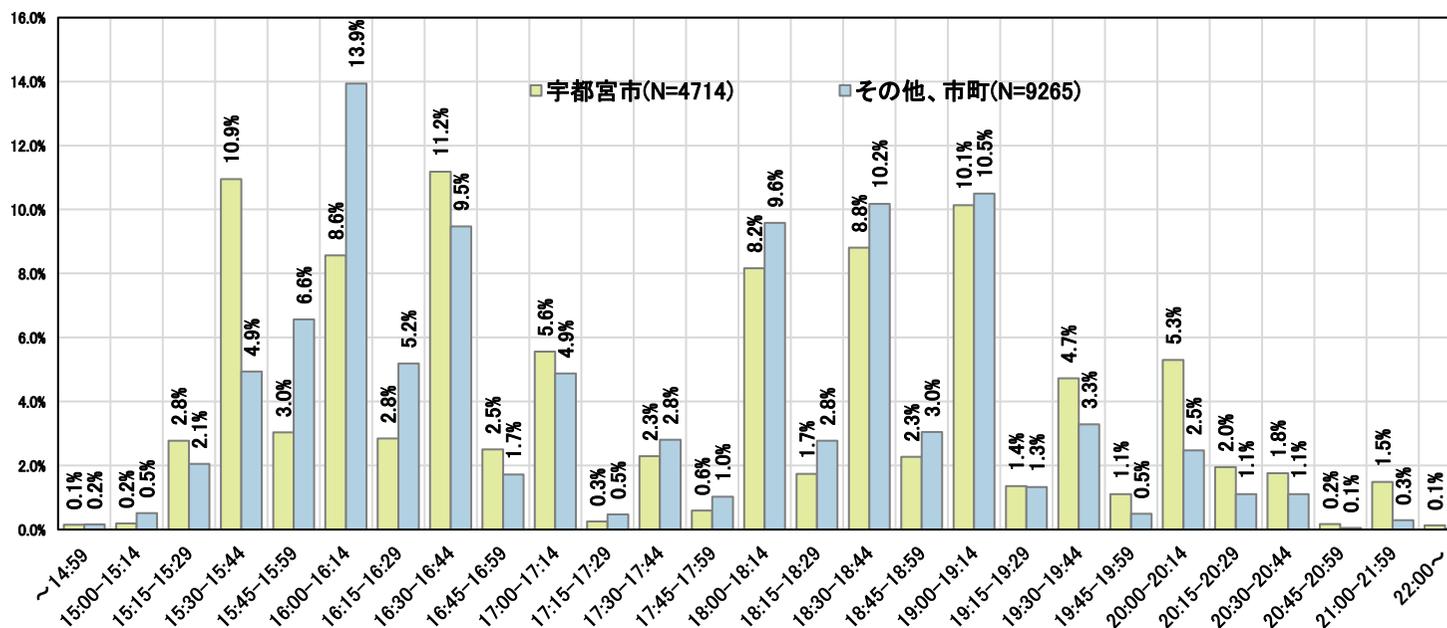
✓ 宇都宮市に立地している高校の方が比較的早い時間帯登校していることがわかった。

問3 家を出発する時刻、学校を出発する時刻を教えてください。(宇都宮市とその他市町)

家を出発する時刻



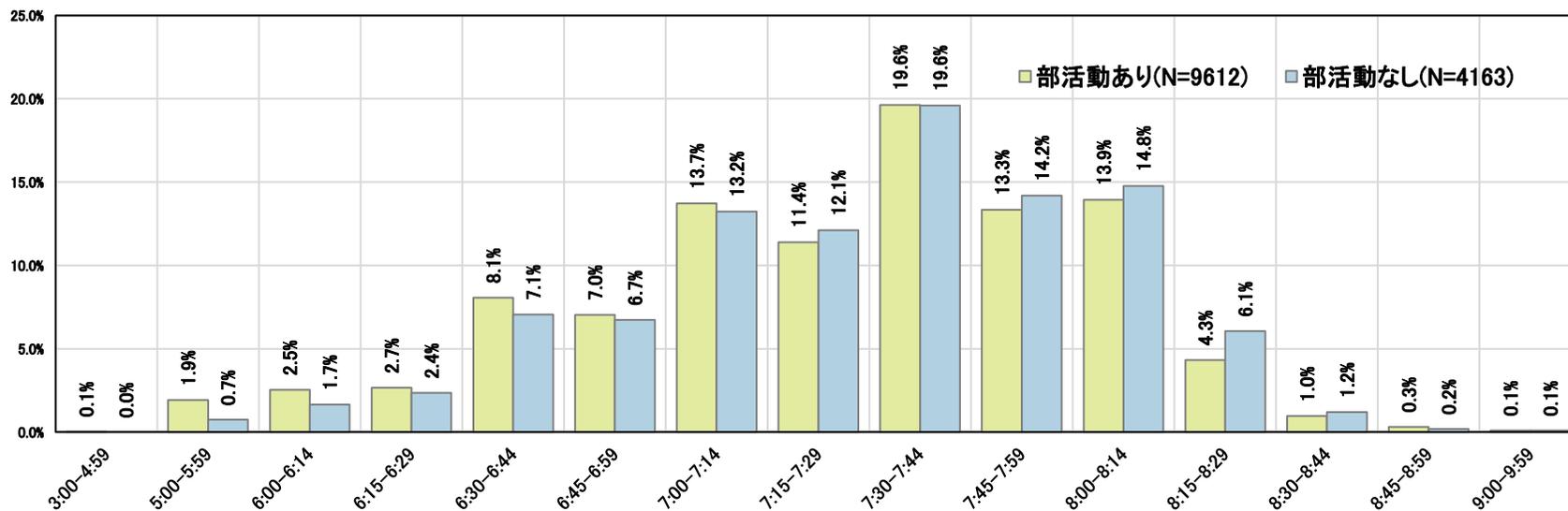
学校を出発する時刻



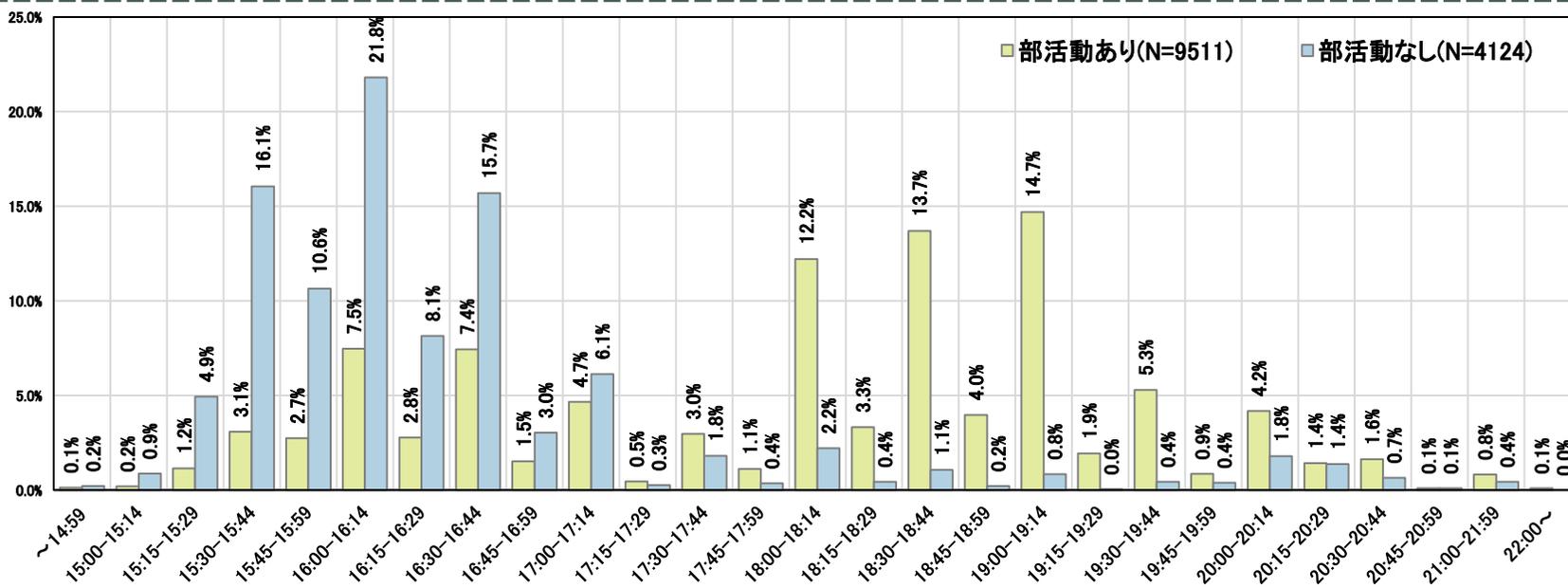
- ✓ 部活動に入部している生徒の方が、比較的早い時間帯に登校している傾向がある。
- ✓ 部活動に入部している生徒としていない生徒で下校時刻が異なることを確認。

問3 家を出発する時刻、学校を出発する時刻を教えてください。(部活動の有無による違い)

家を出発する時刻



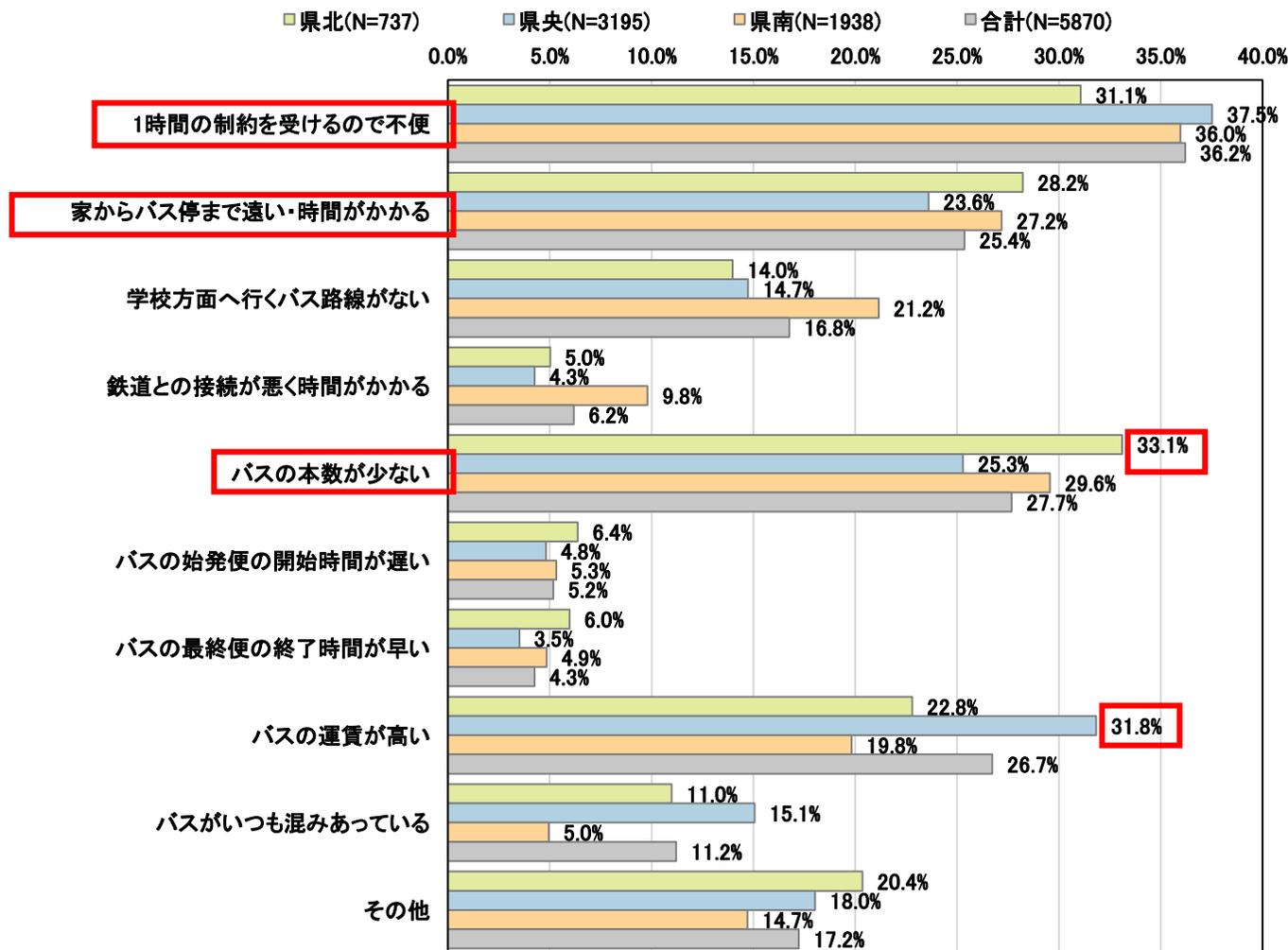
学校を出発する時刻



- ✓ 路線バスを利用できる環境に住んでいるが、学校への通学に利用していないのは5,870人(14,232名のうち約41.6%)
- ✓ 全体としては“時間の制約を受けることによる不便さ”に対する不満や“家からバス停まで遠い・時間がかかる”が多かった
- ✓ 県北地域では、“学校方面へ行くバスがない”という意見が最も多い
- ✓ 県央地域では、“バスの始発便の開始時間が遅い”という意見も多い

問4 路線バスを利用できる環境に住んでいるが、路線バスを利用しない理由を教えてください。(県北・県央・県南)

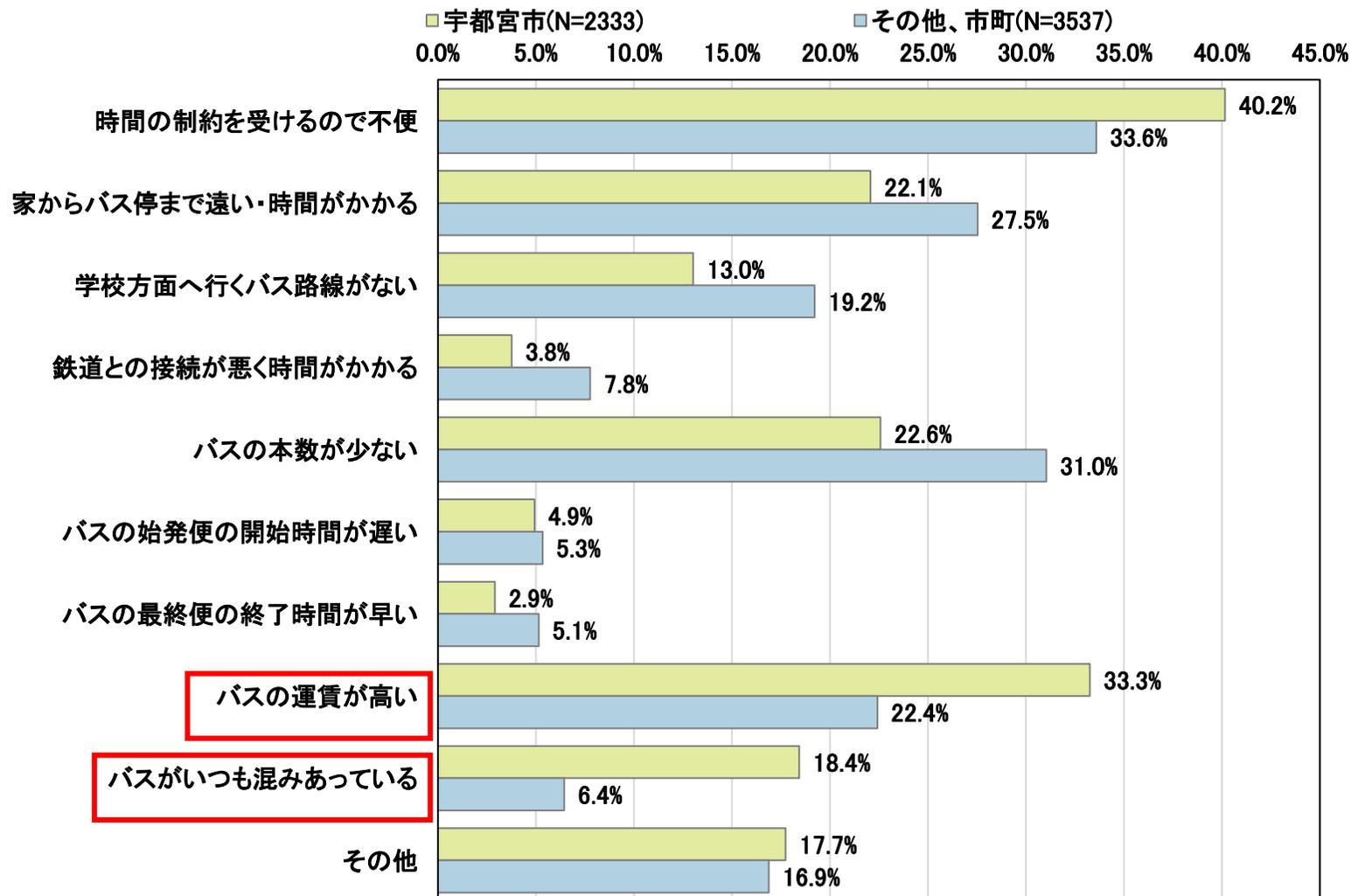
路線バスを利用できる環境に住んでいるが、学校への通学に利用していない理由



- ✓ 宇都宮都市圏ではバスの本数は充実していることから、バスの本数に対する不満は少ないが、「バスの運賃が高いこと・バスが混みあっている不満」が多い。
- ✓ 鉄道の接続・始発便・最終便に関する不満は少ない。

問4 路線バスを利用できる環境に住んでいるが、路線バスを利用しない理由を教えてください。(宇都宮市とその他市町)

路線バスを利用できる環境に住んでいるが、学校への通学に利用していない理由



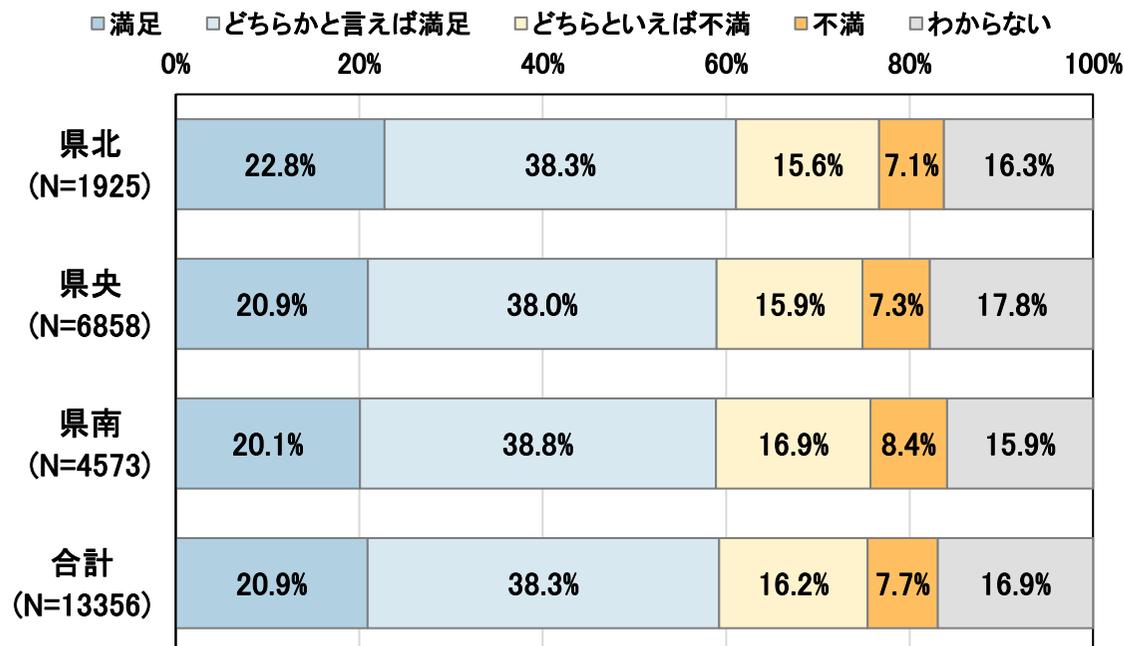
## 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

問5 通学以外も含めて公共交通(路線バス・鉄道など)を「利用する場合の満足度」を教えてください。(県北・県央・県南)

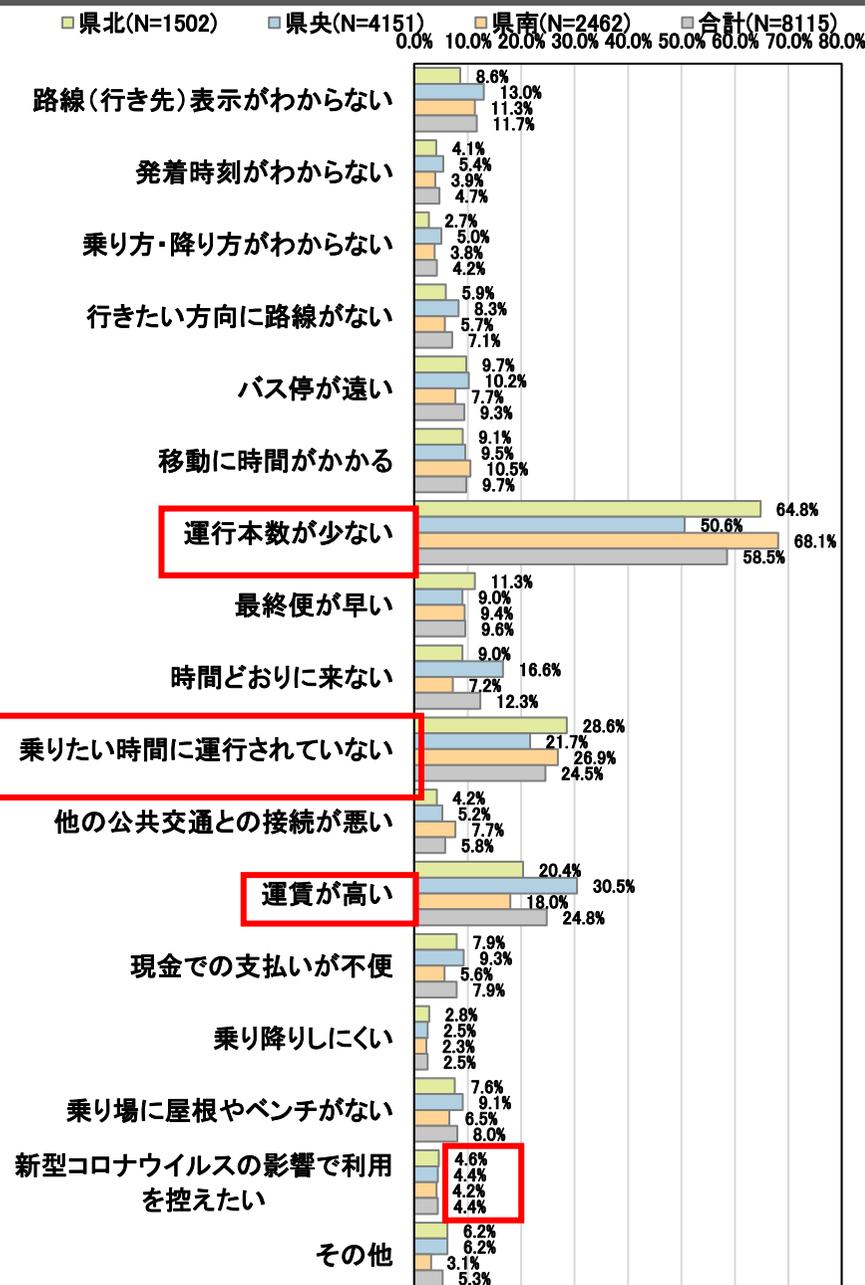
問6 通学以外も含めて公共交通の利用にあたり、「不便に思うことや改善点」を教えてください。(県北・県央・県南)

- ✓ 全体としては“運行本数が少ない”ことが不便に思うことや改善点として意見が多い。
- ✓ 次いで“運賃が高い”“乗りたい時間に運行されていない”ことが不便であるという意見が多い。
- ✓ “新型コロナウイルスの影響で利用を控えたい”との意見は比較的少ない。
- ✓ 公共交通の全体の満足度は、約60%の学生が“満足”“どちらかと言えば満足”と回答しており、地域別で差異はあまり見られない。

公共交通(路線バス/鉄道など)を「利用する場合の満足度」



公共交通(路線バス/鉄道など)の「不便に思うことや改善点」



# 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

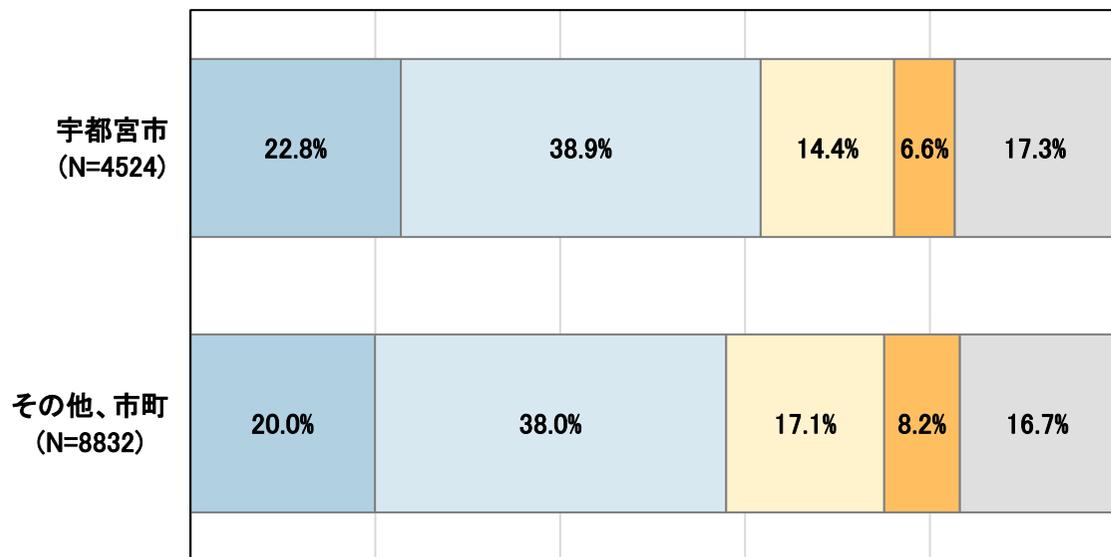
問5 通学以外も含めて公共交通(路線バス・鉄道など)を「利用する場合の満足度」を教えてください。(宇都宮市とその他市町)

問6 通学以外も含めて公共交通の利用にあたり、「不便に思うことや改善点」を教えてください。(宇都宮市とその他市町)

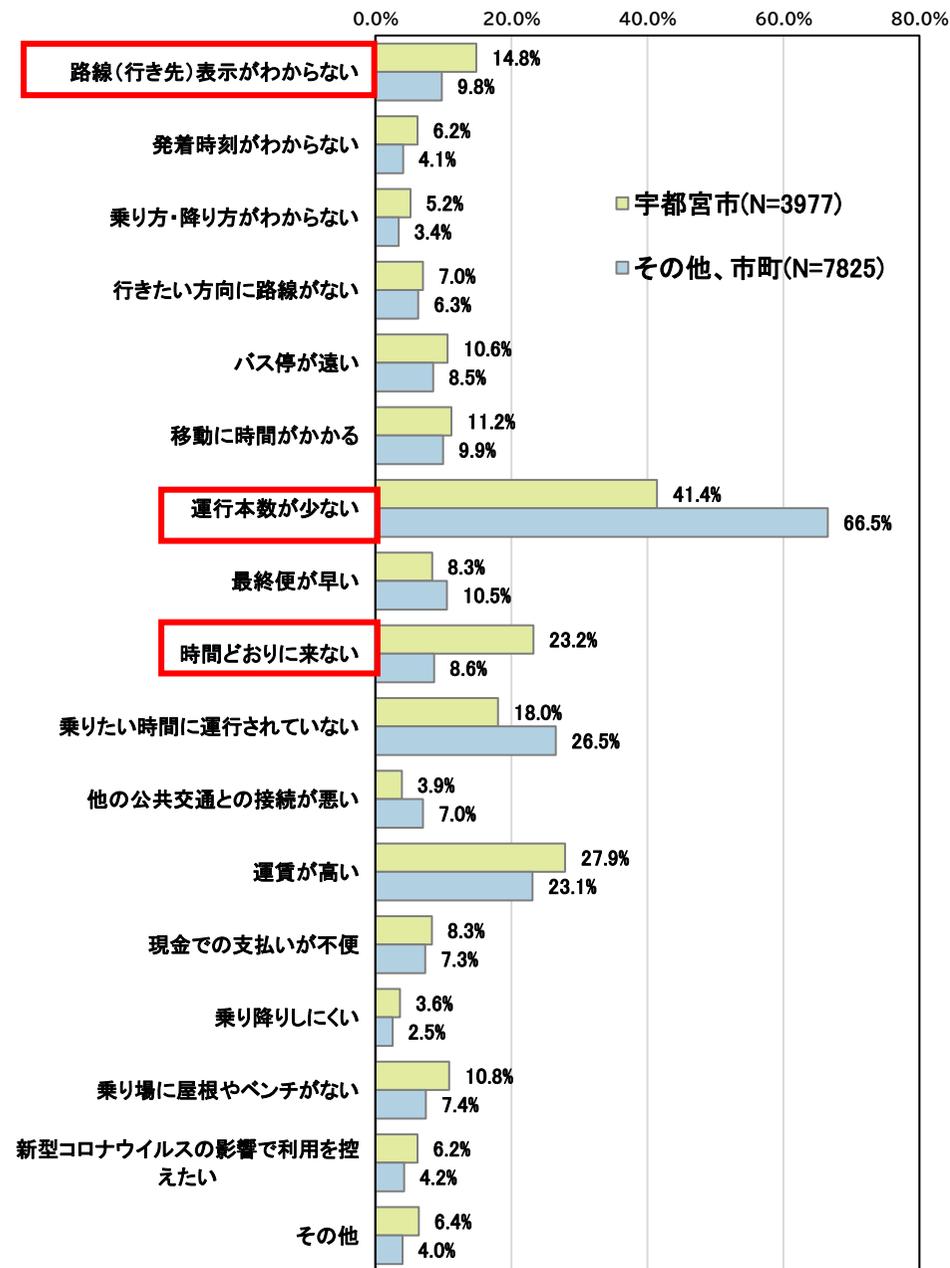
- ✓ 宇都宮都市圏とその他市町を比較しても、満足度に対する違いは見られず、約60%が満足。
- ✓ 具体的な不満や改善点としては、「路線(行き先)がわからない、時間通りに来ない」ことが挙げられる。
- ✓ 運行本数が少ない点については、その他、市町と比較して少ないものの「41.4%」と高い割合。

公共交通(路線バス/鉄道など)を「利用する場合の満足度」

■ 満足 ■ どちらかと言えば満足 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ わからない



公共交通(路線バス/鉄道など)の「不便に思うことや改善点」

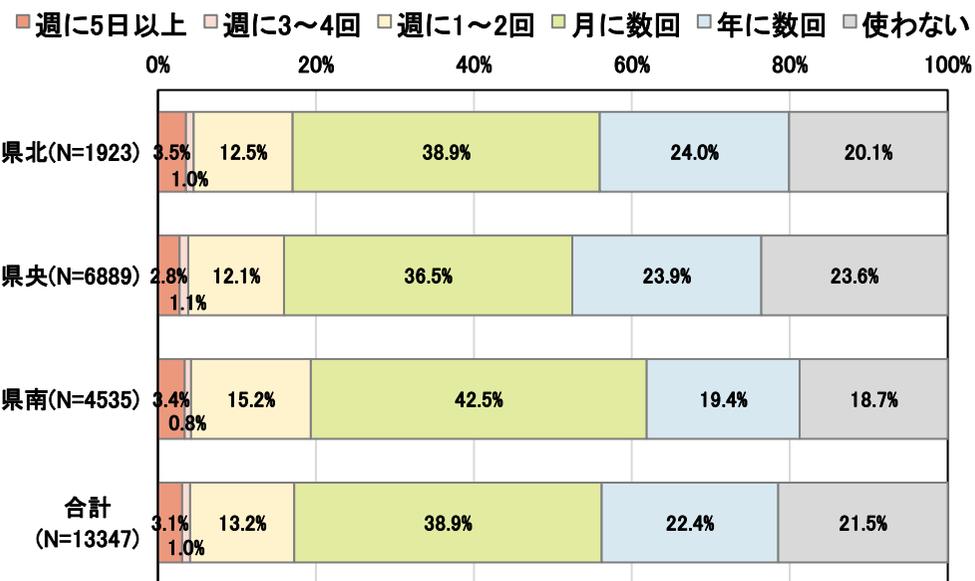


- ✓ 両毛線・東武線が発達している県南では、通学以外での公共交通の利用頻度が多い。
- ✓ 宇都宮市に通学している生徒の利用頻度が低い傾向にある。

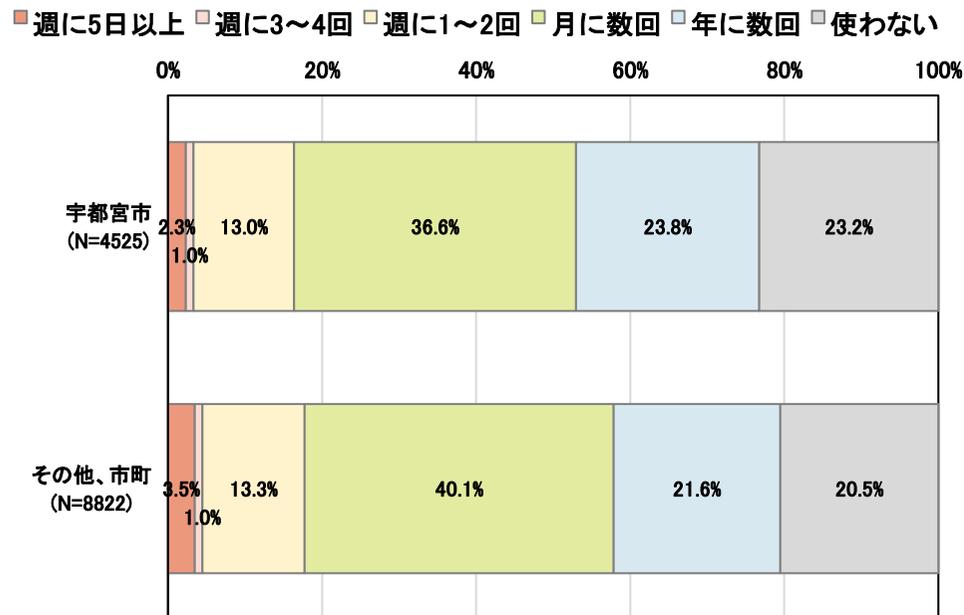
問7 通学以外での公共交通(路線バス・鉄道など)の「利用の頻度・行先・手段」を教えてください。

## 通学以外で公共交通を使う“頻度”

### 県北・県央・県南



### 宇都宮市とその他

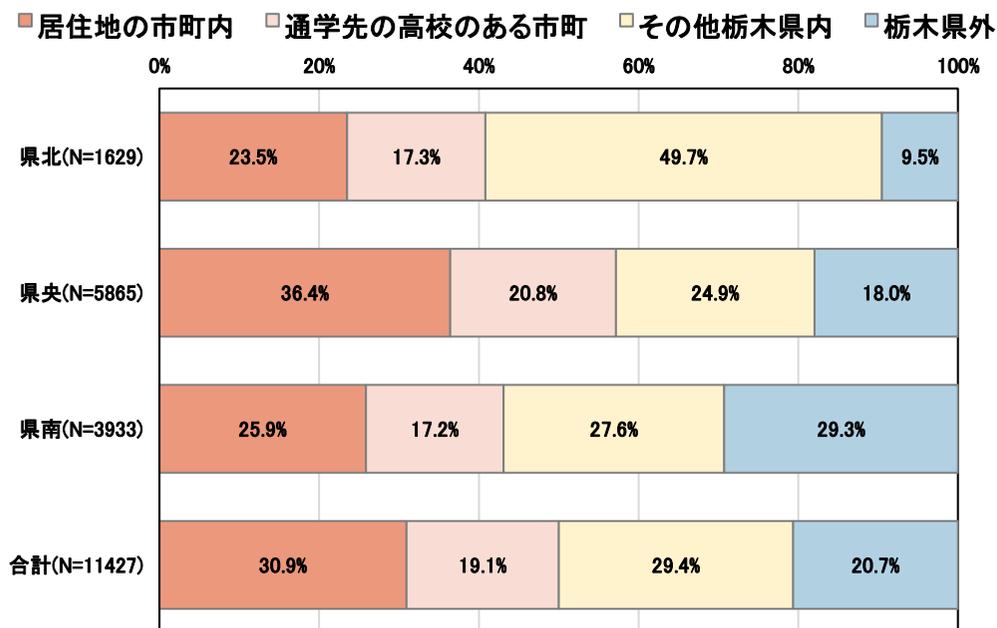


- ✓ 鉄道を利用して他県に移動しやすい県南では、県外への移動が約30%で最も多い。
- ✓ 県央・県北では80%以上が、県内の移動である。
- ✓ 宇都宮市に通学している生徒では、「居住市町内または通学先の高校のある市町」で60%を超えている。

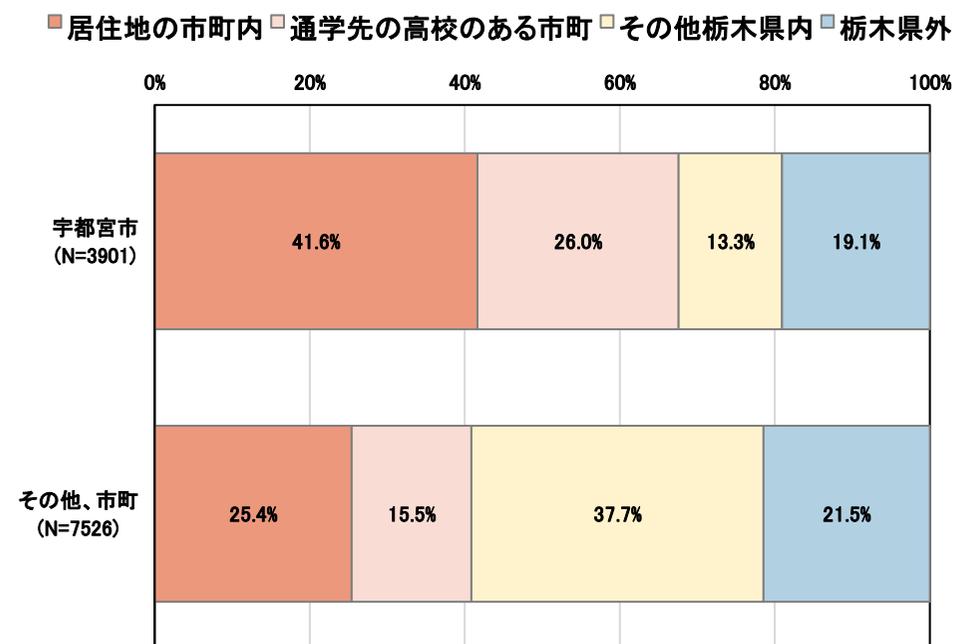
問7 通学以外での公共交通(路線バス・鉄道など)の「利用の頻度・行先・手段」を教えてください。

## 通学以外で公共交通を利用する際の“行先”

### 県北・県央・県南



### 宇都宮市とその他

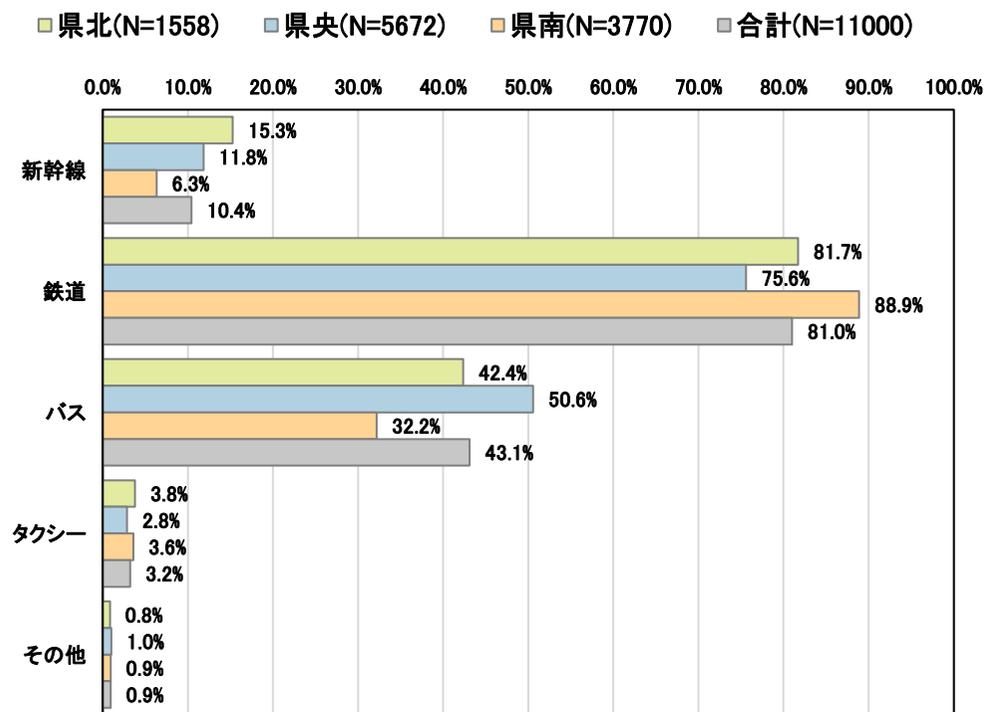


- ✓ 使用する公共交通としては、鉄道が最も多く、次いでバスの使用が多い。
- ✓ 新幹線が通る宇都宮市では新幹線の利用もある。
- ✓ 両毛線・東武線と鉄道網が比較的充実している県南では、鉄道の利用が他の区域よりも多い。

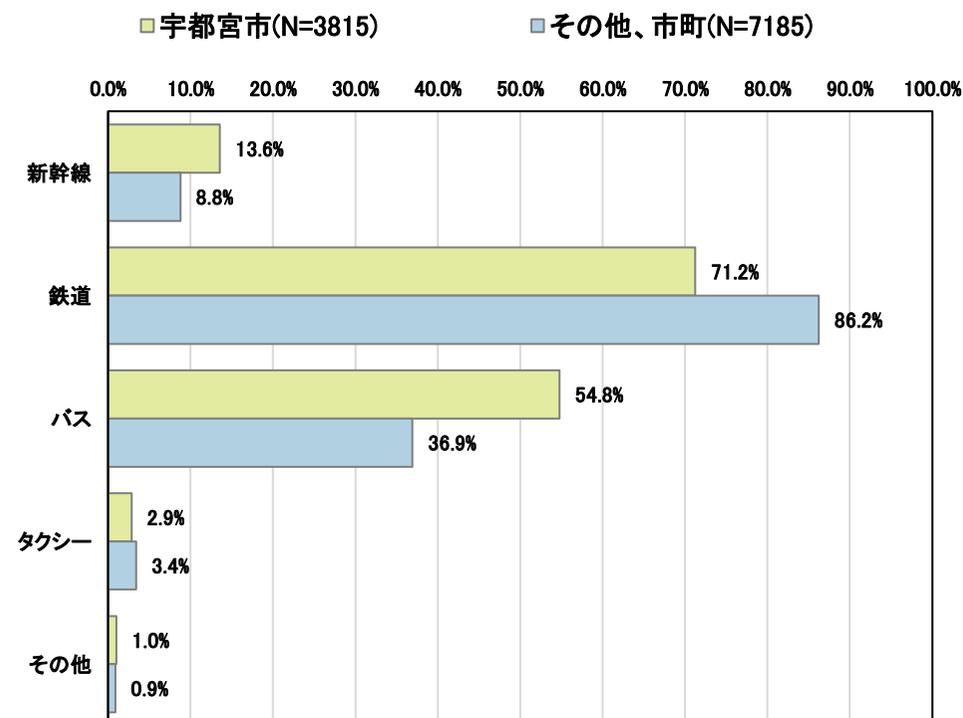
問7 通学以外での公共交通(路線バス・鉄道など)の「利用の頻度・行先・手段」を教えてください。

## 通学以外で公共交通を利用する際の“移動手段”

### 県北・県央・県南



### 宇都宮市とその他



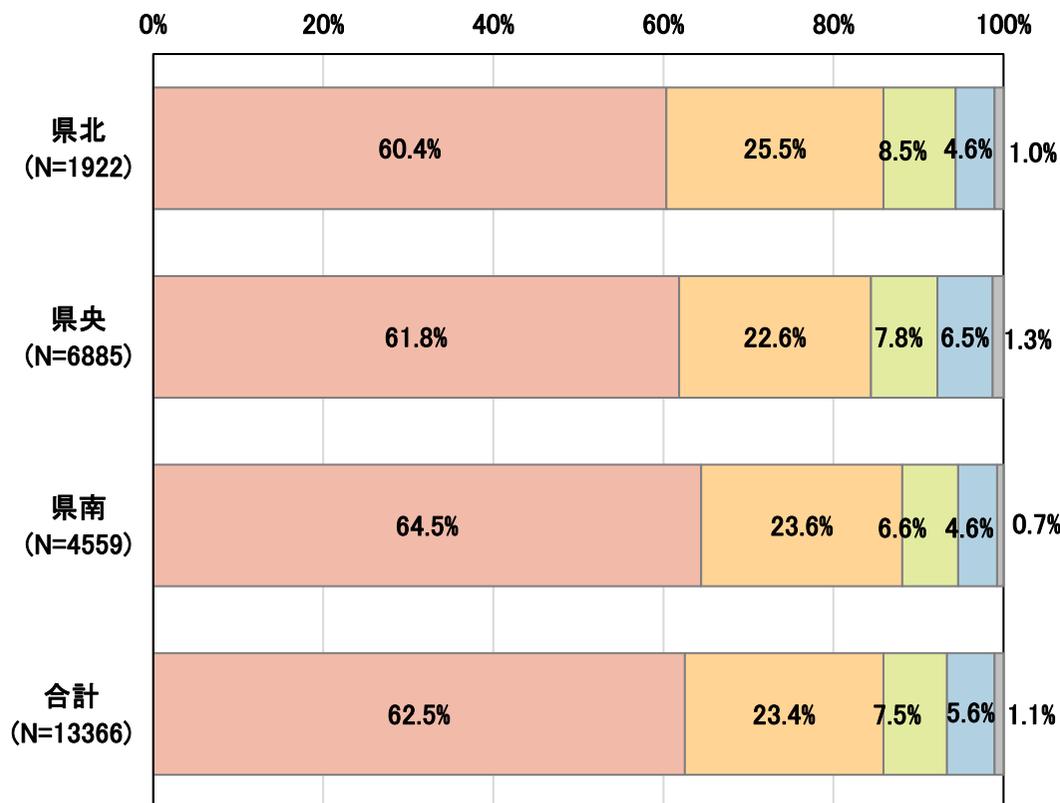
- ✓ 地域問わず、高校生の約60%は利用するときにはいつも調べる。
- ✓ 地域や、宇都宮都市圏に関係なく分布に大きな違いはない。

問8 公共交通(路線バス・鉄道など)を利用する場合の「時刻や経路の調べ方」を教えてください。

時刻や経路を調べる頻度

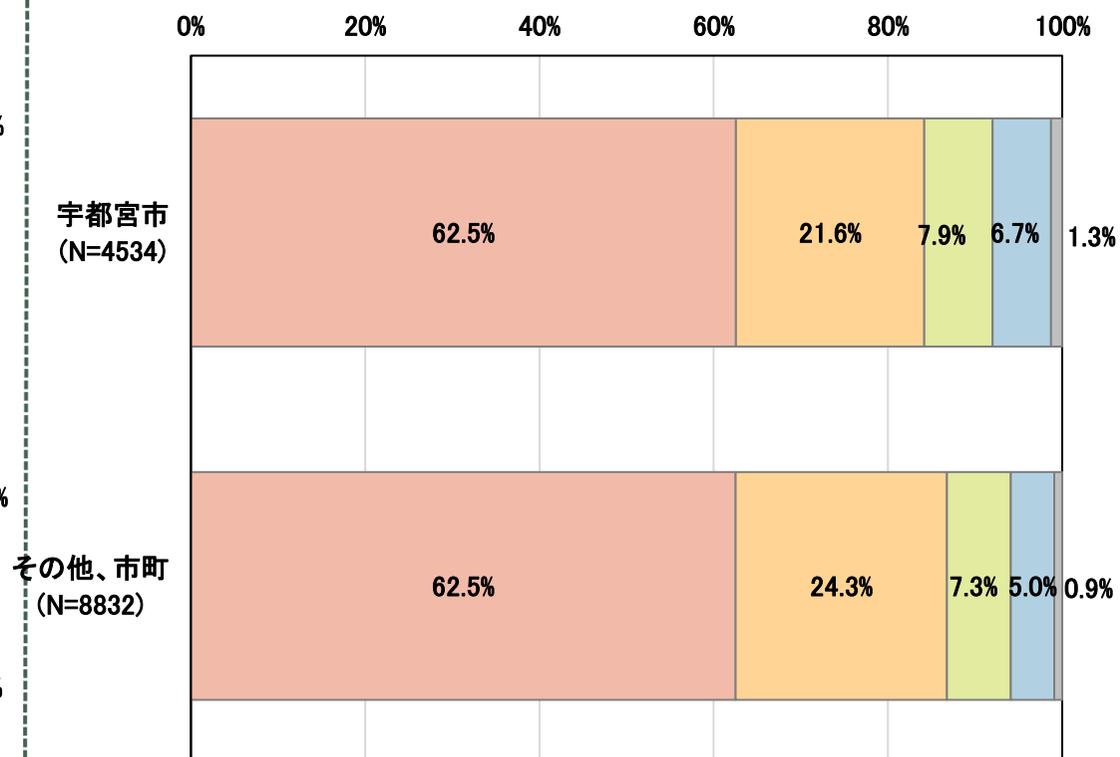
県北・県央・県南

- 利用するときにはいつも調べる
- ときどき調べる
- ほとんど調べない
- 調べ方がわからない
- 全く調べない



宇都宮市とその他

- 利用するときにはいつも調べる
- ときどき調べる
- ほとんど調べない
- 調べ方がわからない
- 全く調べない



## 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

- ✓ 全体の約50%が乗換アプリ、約25%が地図アプリ(Googleマップ等)、約15%が運行会社のHPを利用。
- ✓ 県央での会社のHPによる時刻表の確認方法が16%程度であったことから、宇都宮都市圏では比較的バス会社のHPで運行時間を確認している学生が多い。

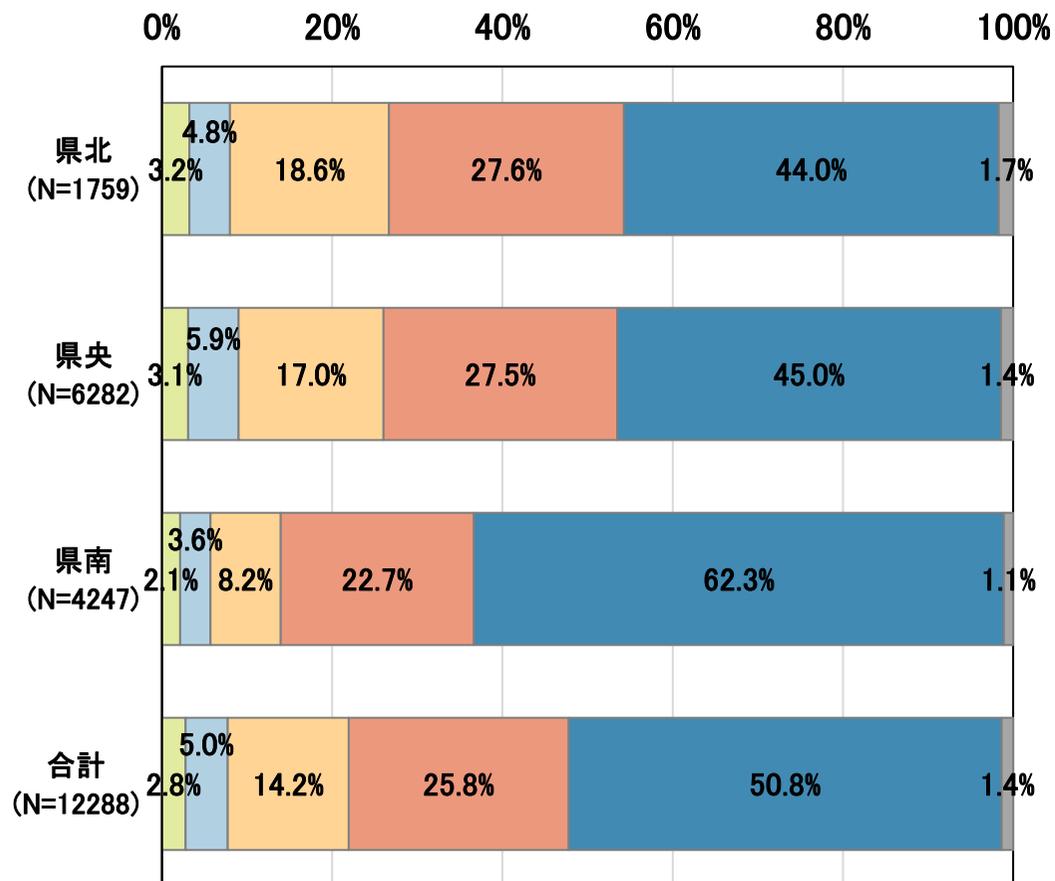
問8

公共交通(路線バス・鉄道など)を利用する場合の「時刻や経路の調べ方」を教えてください。

時刻表の確認方法

県北・県央・県南

■ 紙の時刻表や地図    ■ 現地確認    ■ 運行会社のホームページ  
■ 地図アプリ    ■ 乗換アプリ    ■ その他



宇都宮市とその他

■ 紙の時刻表や地図    ■ 現地確認    ■ 運行会社のホームページ  
■ 地図アプリ    ■ 乗換アプリ    ■ その他



## 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

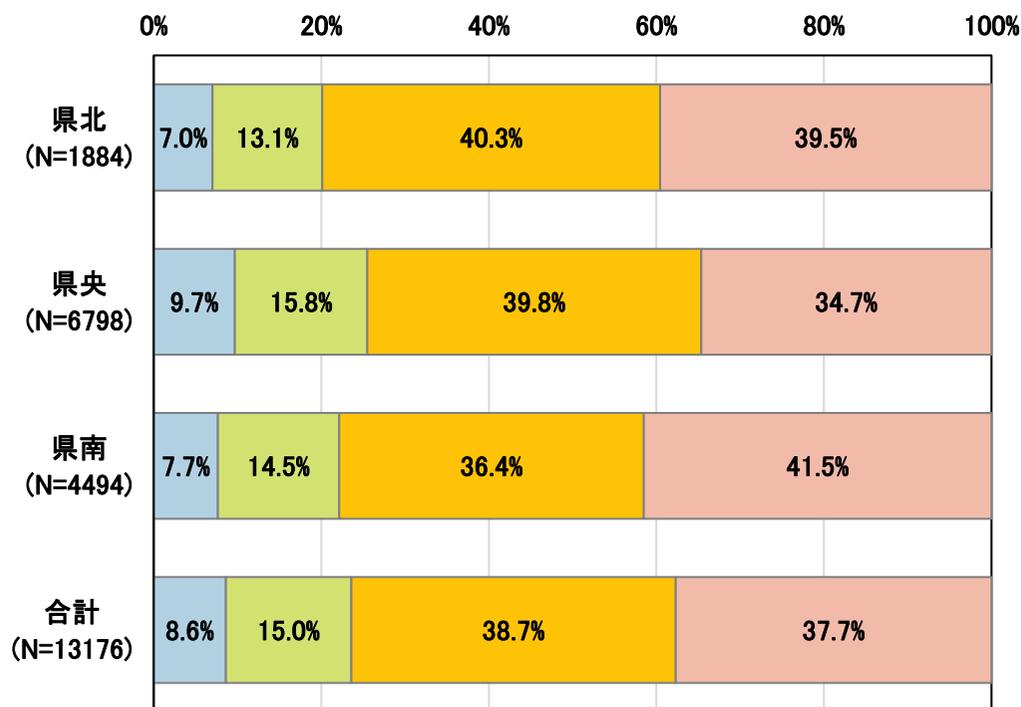
- ✓ バスロケーションシステムについては、知らないという意見が全体の約80%で、一方で、「今後使ってみたい」という意見は約40%。
- ✓ 宇都宮市に通学する学生についても、バスロケーションシステムに関する認知度は、認知度や使用率が低い現状であるが、「知らないし、今後使う予定もない」が30.9%と低く、潜在的な利用意向や関心度は高い。

問8 公共交通(路線バス・鉄道など)を利用する場合の「時刻や経路の調べ方」を教えてください。

## バスロケーションシステムについて

## 県北・県央・県南

- 知っているし、使っている
- 知っているが、使っていない
- 知らないが、今後使ってみたい
- 知らないし、今後使う予定もない



## 宇都宮市とその他

- 知っているし、使っている
- 知っているが、使っていない
- 知らないが、今後使ってみたい
- 知らないし、今後使う予定もない



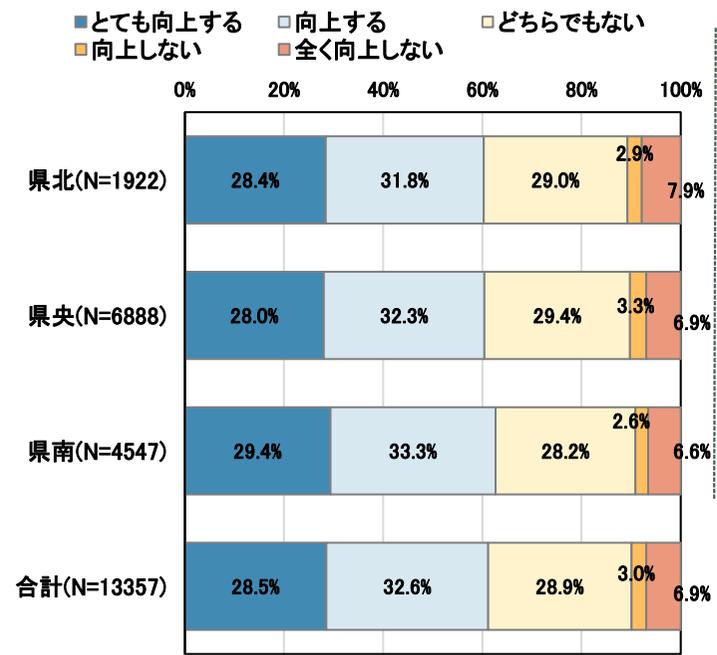
# 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

✓ 公共交通が利用しやすくなった場合の学校生活の充実度は、地域区分・都市圏・部活動の有無による違いはない。

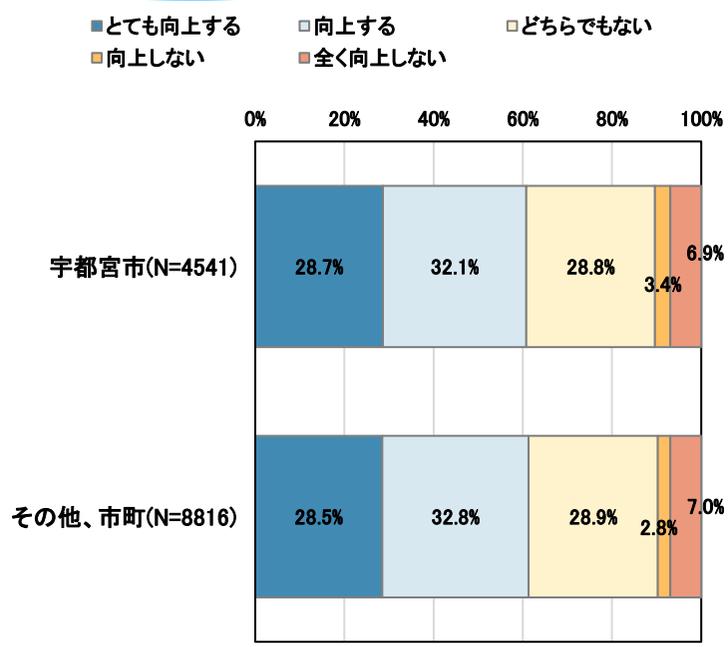
問9 公共交通が利用しやすくなった場合の学校生活の充実度・メリットについて教えてください。

### 学校生活の充実度の向上について

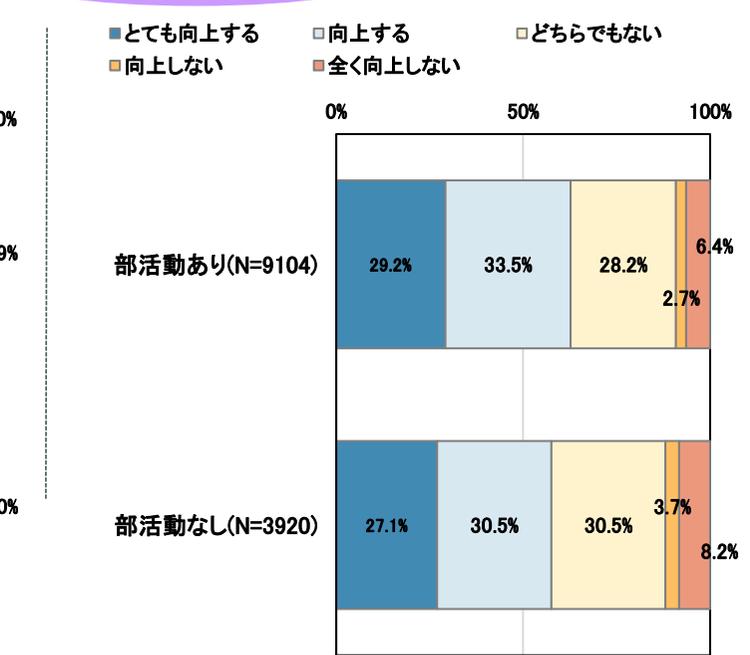
#### 県北・県央・県南



#### 宇都宮市とその他



#### 部活動の有無



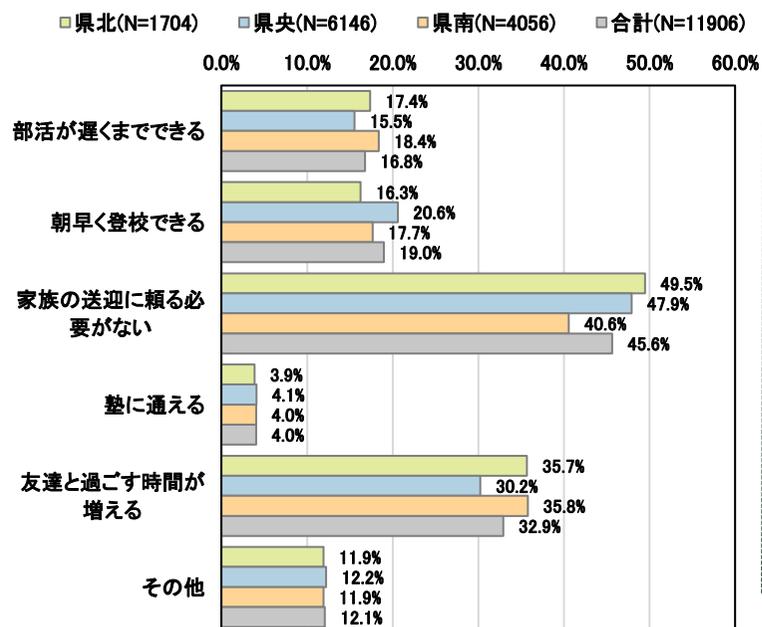
## 1-1. データ等による検証分析 高校生アンケート

- ✓ いずれも「家族の送迎に頼る必要がない」が高く、公共交通の潜在的な需要は見込める。
- ✓ 部活動に入部している生徒については、「部活動が遅くまでできる」が高い。

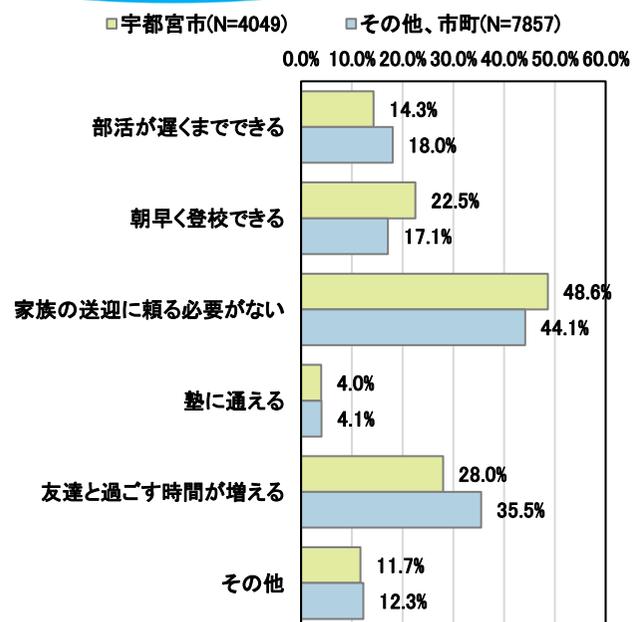
問9 公共交通が利用しやすくなった場合の学校生活の充実度・メリットについて教えてください。

## メリットについて

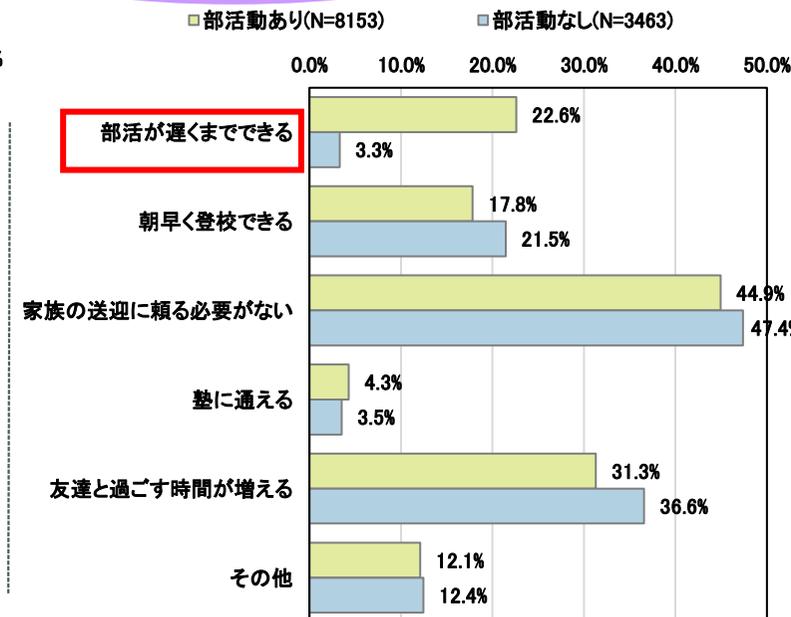
## 県北・県央・県南



## 宇都宮市とその他



## 部活動の有無

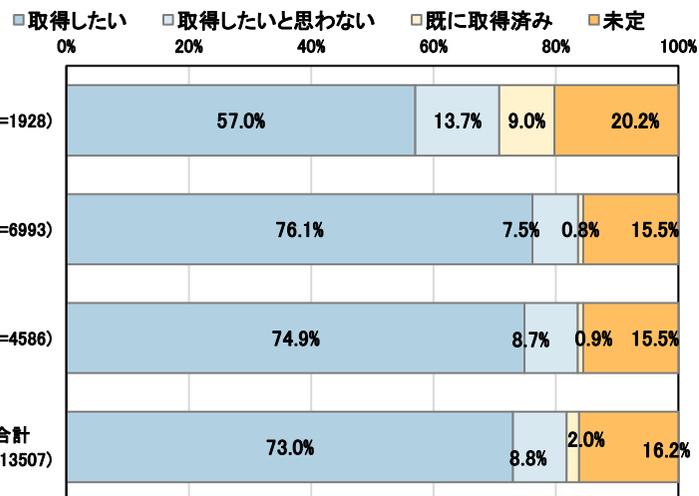


- ✓ 県北で既已取得している生徒が多いことが明らかになった。
- ✓ 部活動の有無による取得意向の違いはほとんどない。

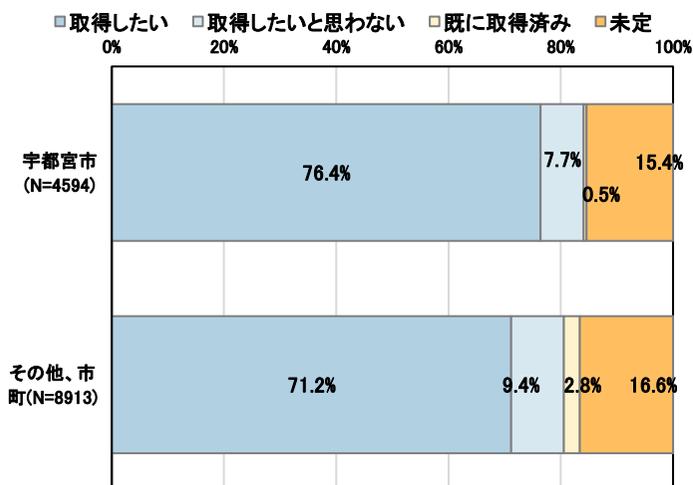
問10 今後の自動車・バイク・原動機付自転車等の取得意向などを教えてください。

## 自動車・バイク・原動機付自転車等の免許取得意向について

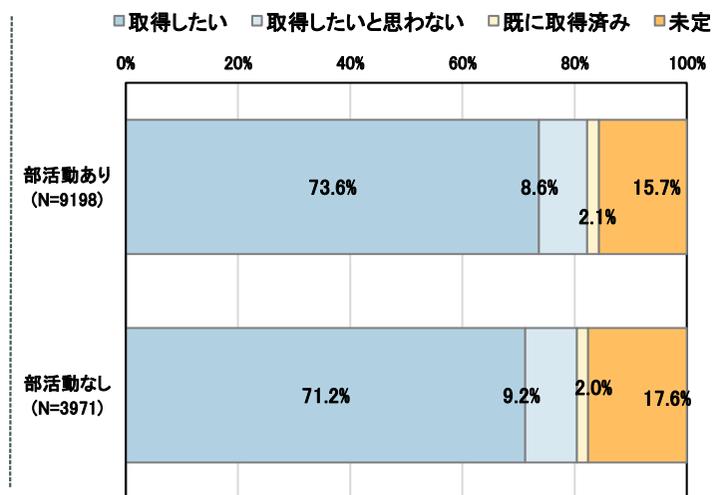
### 県北・県央・県南



### 宇都宮市とその他



### 部活動の有無



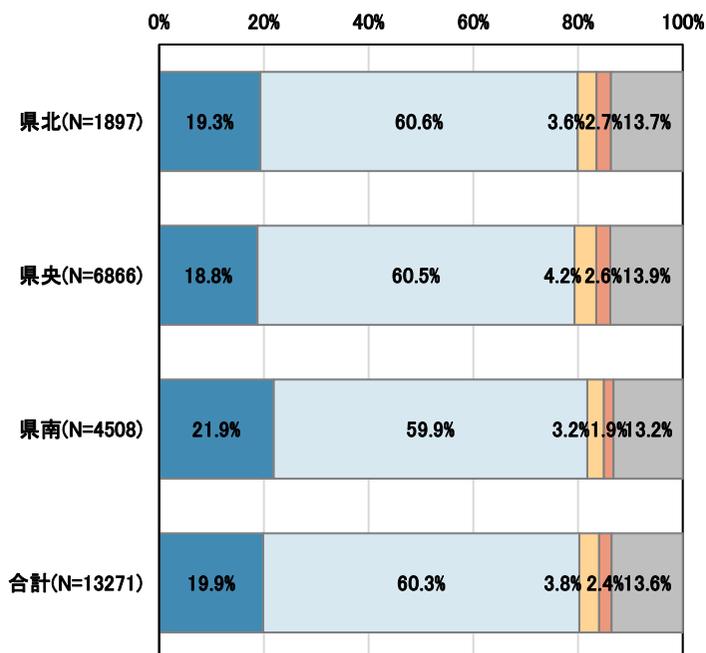
✓ 地域区分・都市圏・部活動の有無に関係なく、将来的にも引き続き公共交通を利用したいと考えている。

問10 今後の自動車・バイク・原動機付自転車等の取得意向などを教えてください。

自動車等の免許取得の有無にかかわらず、今後も引き続き公共交通を利用したいかについて

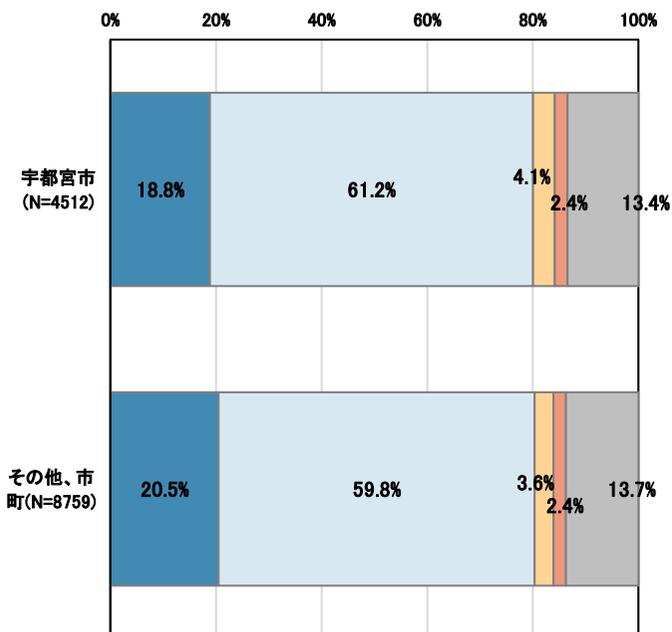
### 県北・県央・県南

- 積極的に利用したい
- 必要があれば利用したい
- あまり利用したくない
- 利用したくない
- わからない



### 宇都宮市とその他

- 積極的に利用したい
- 必要があれば利用したい
- あまり利用したくない
- 利用したくない
- わからない



### 部活動の有無

- 積極的に利用したい
- 必要があれば利用したい
- あまり利用したくない
- 利用したくない
- わからない

