【様式２】

**栃木県民ゴルフ場事業計画書**

団体名

（コンソーシアム応募の場合は、その名称）

１　管理運営の基本方針(方針、理念、目標等）

２　スポーツ振興（健康増進、ゴルフ人口の拡大、ジュニアゴルファーの育成等）に

　寄与する提案

３　年度ごとの管理及び運営に関する業務の実施計画

　(1)　施設利用提供の実施計画

　　①　休業日、利用時間の設定と考え方

　　②　利用の受付、利用許可の考え方と実施方法

　(2)　利用者ニーズの把握

　　①　利用者ニーズの把握の方法

　　②　苦情処理の方法と体制

　(3)　サービス向上を図るための具体的手法

　　①　基本的な考え方

　　②　具体的な手法

　(4)　利用者増加（定着）を図るための具体的手法

　　①　基本的な考え方

　　②　具体的な手法

　(5)　料金の設定と考え方

　　①　利用料金制においての料金設定の考え方

②　高齢者や若年者等に対する料金減免の考え方

　　③　友の会会員制度に対する考え方

　(6)　施設の維持管理の実施計画

　　①　基本的な考え方（日常的な安全対策や経費縮減に対する考え方等）

　　②　維持管理業務（フロント、コース管理）別の実施計画

　　　　（注）農薬の使用計画を添付してください。

　(7)　レストランの運営と考え方

　　①　基本的な考え方

　　②　運営する場合の具体的な手法（メニュー、料金、運営方法等）

　(8)　業務の再委託（管理運営業務の一部を他の事業者等に再委託する場合）

　　①　再委託する業務の内容

　　②　再委託先の選定方法

　　③　再委託した業務の実効の確保（受託者への指導監督体制等）

　(9)　地域貢献等による社会性への配慮

　　①　基本的な考え方

　　②　具体的な手法

４　個人情報保護

　(1)　個人情報の安全管理の責任体制

　(2)　個人情報の安全管理体制及び研修計画

５　災害・事故時の対応計画

　(1)　事故及び火災等災害発生時の対応計画及び研修計画

　(2)　想定される事故等に対する防止策

６　その他

　(1)　自己評価の手法

　(2)　その他

☆　用紙サイズは日本工業規格Ａ４判（一部Ａ３判折り込みとすることも可）とします。　　ページ数の制限はありませんが、簡潔・明瞭に記載してください。

　　必要に応じ、参考となる資料を添付してください。