# **第６章　労働相談**

## **１　労働相談**

相談件数は、143件（労働者から133件、使用者から10件）であった。

内容別件数は、193件で、そのうち183件が労働者からの相談であった。

相談内容は、「パワハラ・嫌がらせ」に関するものが44件と最も多く、次いで「退職」、「賃金未払い」、「労働保険」、「労働契約」に関するものの順であった。

（労働相談の状況）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年・相談者別  区分 | | | 元 | ２ | ３ | ４ | ５ | | | 備考 |
| 計 | 計 | 計 | 計 | 労 | 使 | 計 |
| 相談実件数 | | | 103 | 124 | 85 | 106 | 133 | 10 | 143 |  |
| 相談内容別 | 経営又は人事 | ①整理解雇 |  | ６ |  | ３ |  |  |  |  |
| ②普通解雇 | ９ | 13 | ４ | ９ | ６ |  | ６ |  |
| ③退職強要 | １ | ２ | ２ | ４ | １ |  | １ |  |
| ④契約更新拒否、雇止め | ２ | ６ | ３ | ２ | ５ |  | ５ |  |
| ⑤配置転換、出向・転籍 | ２ | ３ |  | ３ | ５ |  | ５ |  |
| ⑥復職 | ３ |  | ３ | １ |  |  |  |  |
| ⑦懲戒解雇 | ２ |  |  |  |  |  |  |  |
| ⑧解雇以外の懲戒処分 | ４ |  |  |  | ５ |  | ５ |  |
| ⑨退職 | 13 | 16 | 10 | 11 | 13 |  | 13 | 件数２位 |
| ⑩勤務延長、再雇用 | ５ |  |  |  | １ |  | １ |  |
| ⑪その他経営又は人事 | ５ | ４ | ５ | ２ | ６ |  | ６ |  |
| 小　　　計 | 46 | 50 | 27 | 35 | 42 |  | 42 |  |
| 賃金等 | ⑫賃金未払い | ６ | 10 | 10 | ９ | 13 |  | 13 | 件数２位 |
| ⑬賃金増額 |  |  | １ |  | １ |  | １ |  |
| ⑭賃金減額 | ２ |  | ２ |  | ２ |  | ２ |  |
| ⑮一時金 | １ | ２ |  | １ | １ |  | １ |  |
| ⑯退職一時金 | １ | ２ |  | １ | １ |  | １ |  |
| ⑰解雇手当 | ２ |  | １ |  | １ |  | １ |  |
| ⑱休業手当 |  | ４ |  |  | １ |  | １ |  |
| ⑲諸手当 | ３ | ４ | １ | １ | ２ |  | ２ |  |
| ⑳その他賃金 | ３ | ２ |  | ４ | ３ | ２ | ５ |  |
| ㉑年金 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小　　　計 | 18 | 24 | 15 | 16 | 25 | ２ | 27 |  |
| 労働条件等 | ㉒労働契約 | ７ | ７ | ３ | ６ | 11 |  | 11 | 件数５位 |
| ㉓労働時間 | ７ | ２ | ２ | ２ | ７ |  | ７ |  |
| ㉔休日・休暇 | １ | ３ | ２ | １ | １ |  | １ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年・相談者別  区分 | | | 元 | ２ | ３ | ４ | ５ | | | 備考 |
| 計 | 計 | 計 | 計 | 労 | 使 | 計 |
| 相談内容別 | 労働条件等 | ㉕年次有給休暇 | ３ | ７ | ３ | ３ | ９ |  | ９ |  |
| ㉖育児休業・介護休業 |  |  |  |  | １ |  | １ |  |
| ㉗時間外労働 | ３ |  |  | １ | ２ |  | ２ |  |
| ㉘安全・衛生 | １ | ２ | ３ | ２ | ２ | １ | ３ |  |
| ㉙福利厚生制度 | １ |  |  |  |  |  |  |  |
| ㉚社会保険 | １ | ３ | １ | １ | ５ |  | ５ |  |
| ㉛労働保険 | １ | ３ | ３ | ３ | 12 | １ | 13 | 件数２位 |
| ㉜その他の労働条件等 | ３ | ４ | ７ | ３ | ４ | １ | ５ |  |
| 小　　　計 | 28 | 31 | 24 | 22 | 54 | ３ | 57 |  |
| 職場  の人間関係 | ㉝セクハラ | ３ |  | １ | ３ | ４ |  | ４ |  |
| ㉞パワハラ・嫌がらせ | 29 | 27 | 22 | 34 | 42 | ２ | 44 | 件数１位 |
| 小　　　計 | 32 | 27 | 23 | 37 | 46 | ２ | 48 |  |
| ㉟その他 | | 28 | 35 | 22 | 32 | 16 | ３ | 19 |  |
| 相談内容別件数合計 | | | 152 | 167 | 111 | 142 | 183 | 10 | 193 |  |

※ 「㉟その他」は、パワハラ等以外の職場の人間関係、あっせん等の制度関係、請負・業務委託等

## **２　労働相談会**

　　全国の労働委員会は、個別労働関係紛争処理制度の利用拡大のため、10月に周知・広報活動等を行っており、栃木県労働委員会では、専門的知識を有する労働委員会委員による労働相談会を実施した。

　　なお、両会場において、日本司法支援センター法テラス栃木と合同で開催し、全て対面方式で実施した。

　　（大田原会場）

日時　　令和５年10月１日（日）11:00～17:00

場所　　トコトコ大田原（３階視聴覚室）

結果　　相談件数　　９件（県労働委員会６件、法テラス栃木３件）

　　　 相談内容　　パワハラ・嫌がらせ、セクハラ、退職、労働契約、有給休暇、労働保険、その他労働条件等に関するもの

（宇都宮会場）

　日時　　令和５年10月14日（土）13:00～19:00

　場所　　イトーヨーカドー宇都宮店（２階宇大側エレベーター前）

　結果　　相談件数　　５件（県労働委員会２件、法テラス栃木３件）

　　　　　相談内容　　パワハラ・嫌がらせに関するもの