# **第６章　労働相談**

## **１　労働相談の状況**

相談件数は、229件（労働者から215件、使用者から14件）であった。

内容別件数は、338件で、そのうち316件が労働者からの相談であった。

相談内容は、「パワハラ・嫌がらせ」に関するものが57件と最も多く、次いで「退職」、「賃金未払

い」、「年次有給休暇」、「労働保険」に関するものの順であった。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年・相談者別  区分 | | | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | | | 備考 |
| 計 | 計 | 計 | 計 | 労 | 使 | 計 |
| 相談実件数 | | | 124 | 85 | 106 | 143 | 215 | 14 | 229 |  |
| 相談内容別 | 経営又は人事 | ①整理解雇 | ６ |  | ３ |  | ２ |  | ２ |  |
| ②普通解雇 | 13 | ４ | ９ | ６ | 14 | １ | 15 |  |
| ③退職強要 | ２ | ２ | ４ | １ | ２ |  | ２ |  |
| ④契約更新拒否、雇止め | ６ | ３ | ２ | ５ | ２ | １ | ３ |  |
| ⑤配置転換、出向・転籍 | ３ |  | ３ | ５ | 11 |  | 11 |  |
| ⑥復職 |  | ３ | １ |  | ２ |  | ２ |  |
| ⑦懲戒解雇 |  |  |  |  | ３ | １ | ４ |  |
| ⑧解雇以外の懲戒処分 |  |  |  | ５ | ４ |  | ４ |  |
| ⑨退職 | 16 | 10 | 11 | 13 | 29 | ２ | 31 | 件数２位 |
| ⑩勤務延長、再雇用 |  |  |  | １ | ５ | １ | ６ |  |
| ⑪その他経営又は人事 | ４ | ５ | ２ | ６ | ８ | １ | ９ |  |
| 小　　　計 | 50 | 27 | 35 | 42 | 82 | ７ | 89 |  |
| 賃金等 | ⑫賃金未払い | 10 | 10 | ９ | 13 | 16 | １ | 17 | 件数３位 |
| ⑬賃金増額 |  | １ |  | １ | ４ |  | ４ |  |
| ⑭賃金減額 |  | ２ |  | ２ | ３ | １ | ４ |  |
| ⑮一時金 | ２ |  | １ | １ |  |  |  |  |
| ⑯退職一時金 | ２ |  | １ | １ | １ |  | １ |  |
| ⑰解雇手当 |  | １ |  | １ |  |  |  |  |
| ⑱休業手当 | ４ |  |  | １ | ２ |  | ２ |  |
| ⑲諸手当 | ４ | １ | １ | ２ | ７ | １ | ８ |  |
| ⑳その他賃金 | ２ |  | ４ | ５ | 17 |  | 17 |  |
| ㉑年金 |  |  |  |  | １ |  | １ |  |
| 小　　　計 | 24 | 15 | 16 | 27 | 51 | ３ | 54 |  |
| 労働条件等 | ㉒労働契約 | ７ | ３ | ６ | 11 | ９ |  | ９ |  |
| ㉓労働時間 | ２ | ２ | ２ | ７ | 12 |  | 12 |  |
| ㉔休日・休暇 | ３ | ２ | １ | １ | 12 | １ | 13 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年・相談者別  区分 | | | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | | | 備考 |
| 計 | 計 | 計 | 計 | 労 | 使 | 計 |  |
| 相談内容別 | 労働条件等 | ㉕年次有給休暇 | ７ | ３ | ３ | ９ | 17 |  | 17 | 件数３位 |
| ㉖育児休業・介護休業 |  |  |  | １ | １ |  | １ |  |
| ㉗時間外労働 |  |  | １ | ２ | ５ |  | ５ |  |
| ㉘安全・衛生 | ２ | ３ | ２ | ３ | ７ | １ | ８ |  |
| ㉙福利厚生制度 |  |  |  |  | ２ |  | ２ |  |
| ㉚社会保険 | ３ | １ | １ | ５ | ４ | １ | ５ |  |
| ㉛労働保険 | ３ | ３ | ３ | 13 | 15 | ２ | 17 | 件数３位 |
| ㉜その他の労働条件等 | ４ | ７ | ３ | ５ | ８ |  | ８ |  |
| 小　　　計 | 31 | 24 | 22 | 57 | 92 | ５ | 97 |  |
| 職場  の人間関係 | ㉝セクハラ |  | １ | ３ | ４ | ２ |  | ２ |  |
| ㉞パワハラ・嫌がらせ | 27 | 22 | 34 | 44 | 57 |  | 57 | 件数１位 |
| 小　　　計 | 27 | 23 | 37 | 48 | 59 |  | 59 |  |
| ㉟その他 | | 35 | 22 | 32 | 19 | 32 | ７ | 39 |  |
| 相談内容別件数合計 | | | 167 | 111 | 142 | 193 | 316 | 22 | 338 |  |

※ 「㉟その他」は、パワハラ等以外の職場の人間関係、あっせん等の制度関係、事業者間の紛争等

## **２　労働相談会の状況（再掲）**

「１ 労働相談の状況」のうち、労働相談会（７頁第１章２⑸ 参照）における相談内容及び相談実件数は以下のとおりであった。この他、日本司法支援センター法テラス栃木が３件を受け付けた。なお、労働相談は全て対面で実施した。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 会場・相談者別  区分 | | | 栃木会場 | | | 宇都宮会場 | | | 総計 |
| 労 | 使 | 計 | 労 | 使 | 計 |
| 相談実件数 | | | ２ |  | ２ | ６ |  | ６ | ８ |
| 相談内容別 | 経営又は人事 | ②普通解雇 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| ⑤配置転換、出向・転籍 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| ⑩勤務延長、再雇用 | １ |  | １ |  |  |  | １ |
| 賃金等 | ⑬賃金増額 |  |  |  | ２ |  | ２ | ２ |
| ⑲諸手当 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| ⑳その他賃金 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| 労働条件等 | ㉒労働契約 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| ㉕年次有給休暇 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| ㉜その他の労働条件等 |  |  |  | １ |  | １ | １ |
| 職場の人間関係 | ㉞パワハラ・嫌がらせ | １ |  | １ | ２ |  | ２ | ３ |
| ㉟その他 | |  |  |  | ２ |  | ２ | ２ |
| 相談内容別件数合計 | | | ２ |  | ２ | 13 |  | 13 | 15 |