

特殊詐欺被害防止コールセンター

～特殊詐欺等被害に遭わないための注意喚起の電話をしています～

特殊詐欺被害防止コールセンターってどんなところ？

◎特殊詐欺の被害に遭わないよう注意喚起の電話をかけています。

※ 年に1～2回の頻度、ただし、アポ電が多い地域には集中して電話をかけることもあります。

◎着信番号は「028-611-1110」と表示されます。



特殊詐欺被害防止
コールセンターの
〇〇です。



何をもとに電話をかけているの？

◎ 「電話帳」

◎ 犯人から押収した「押収名簿」
をもとにかけています。

コールセンター実績 (R7)

注意喚起総数	約17万件
1日平均	約700件
未然防止件数	214件

警察からのお願い

◎最新の特殊詐欺手口について具体的に説明します。

◎迷惑電話防止機能付き電話機の有効性についてお知らせしています。

◎不審な電話を受けたときは110番通報をするようお願いしています。

◎暗証番号や口座番号、口座残高などの資産情報はお聞きしません。

特殊詐欺等の被害に遭わないためには、
最新の手口を知ることと、**対策**が重要です。



最新手口の注意喚起を行っています

絶対に暗証番号は教えない！
キャッシュカードは渡さない！
必ず家族に相談してください



あなたの口座を調査します

未納料金があります

逮捕状が出ています

オレだけど喉の調子が悪くて



はい。
気を付けます



迷惑電話防止機能付き電話機が有効です



- ★「ナンバーディスプレイ」で相手の番号を確認！
- ★「警告メッセージ機能」で不審電話を撃退！
- ★「自動録音機能」で安心して会話

1件でも被害が減るように丁寧な説明を心がけています。
コールセンターのおかげで詐欺を見破ることが出来たというお声をたくさん頂いております。



家族の絆でSTOPオレオレ詐欺