サイバーだより

栃木県警察 サイバー対策センター 令和7年11月

サポート詐欺に注意



ウイルス感染?いいえ、詐欺です 🌉



【サポート詐欺とは】

偽の警告を表示して不安をあおり、サポート窓口と称する犯人の電話番号に電 話をかけさせて、復旧のサポート名目に金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフト

をインストールさせたりする詐欺の手口です

【手口の典型例】

「ウイルスが検知された」等とする警告が流れる

大音量の警告音や自動音声が流れる

画面内に「閉じる(×)」ボタンがない

サポートの電話番号に電話するよう誘導する

【警告が出た場合】

あわてない



音や表示であせらせる 詐欺の手口です

電話しない



電話先はマイクロソフト社員 等を名乗る詐欺の犯人です

画面を閉じる



例)[Esc]キーを長押し ×が表示されたらクリック

【被害に遭ってしまったら】

最寄りの警察署又はサイバー事案通報窓口に通報してください。 銀行口座やインターネットバンキングに関する情報を伝えてしまった場合は、 速やかに金融機関に凍結依頼をしてください。



栃木県警察サイバー対策センター TOGHIGI POLIGE



栃木県警察HP(サイバーだより) https://www.pref.tochigi.lg.jp/keisatu/n14/ seikatu/cyber_cyber_dayori.html

