

サポート詐欺に注意



ウイルス感染？いいえ、詐欺です



【サポート詐欺とは】

偽の警告を表示して不安をあおり、サポート窓口と称する犯人の電話番号に電話をかけさせて、復旧のサポート名目に金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする詐欺の手口です

【手口の典型例】

「ウイルスが検知された」等とする警告が流れる

大音量の警告音や自動音声が流れる

画面内に「閉じる(×)」ボタンがない

サポートの電話番号に電話するよう誘導する



【警告が出た場合】

あわてない



音や表示であせらせる
詐欺の手口です

電話しない



電話先はマイクロソフト社員
等を名乗る詐欺の犯人です

画面を閉じる



例) [Esc]キーを長押し
×が表示されたらクリック

【被害に遭ってしまったら】

最寄りの警察署又はサイバー事案通報窓口に通報してください。
銀行口座やインターネットバンキングに関する情報を伝えてしまった場合は、
速やかに金融機関に凍結依頼をしてください。

