

# 以下の症状の場合、ご使用のパソコンでは視聴できない可能性があります。

回線が不安定又はセキュリティの設定等により、視聴できない場合があります。下記症状の場合、スマホ又はタブレットでの視聴を推奨します。

1

## 回線状況が不安定・セキュリティ設定の問題



「ルリちゃんのマーク」が表示されたままで、会場の映像が表示されない

2

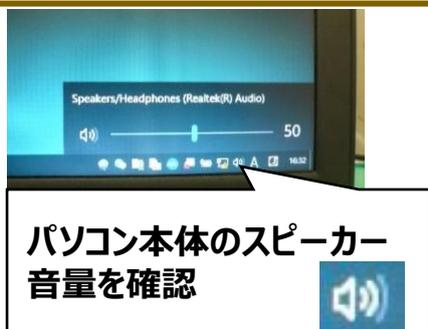
- ①アプリを2つ同時に開いている可能性があります。全てのファイルを閉じてから、再度ログインしてください。
- ②改善しない場合、回線状況又はセキュリティ設定の問題



「Webexを開いています」又は「接続中」で止まってしまう

3

パソコン本体のスピーカー音量がオンで、アプリの音声設定が「コンピュータ音声を使用」を選択しているにもかかわらず、音声が出力されない場合、回線状況又はパソコン端末の問題



パソコン本体のスピーカー音量を確認



「コンピュータ音声を使用」を確認

<パソコン端末の不具合>



- 正常：マイクのマーク
- 異常：受話器のマーク

# パソコンを利用する方法

## 必ずブラウザから参加してください。

パソコンにインストールしたソフト（アプリ）から参加は不可  
webexアプリを利用中の方は、ログアウトして、**ブラウザ**から参加してください。（ログが残らず再受講となります。）

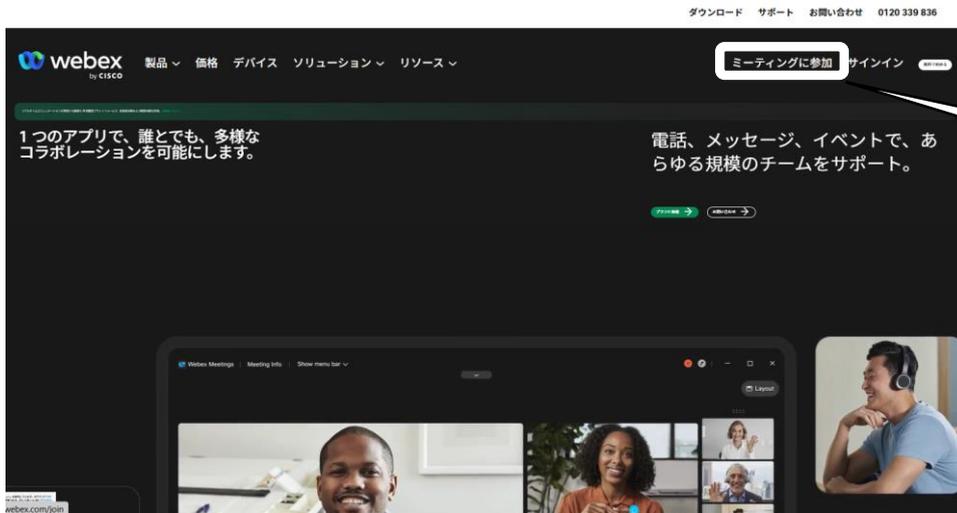
### 1 いずれかの方法でWebexのホームページを開く

下記URLをブラウザに直接入力  
<https://www.webex.com/ja/index.html> または

検索サイトからの場合  
「Webex」と検索

 Webex by Cisco  
<https://www.webex.com/ja>  
ビデオ会議、クラウド電話、画面共有 | Webex by Cisco  
ウェブ Webex は、AI 搭載型のコラボレーションプラットフォームで、オフィス、自宅、あるいはそれ以外の場所でも、同じように働くことができます。電話、メッセージ、イベント...

### 2 「ミーティングに参加」をクリック



### 3 ミーティング番号を入力して「次へ」をクリック



半角数字「 (メールで通知します) 」  
を入力して「次へ」をクリック

#### 4 「キャンセル」をクリック ※表示された場合



#### 5 「このブラウザから参加」

#### 5 「許可」をクリック ※表示された場合



○「お名前 (必須)」欄は、  
「安全運転管理者のコード番号」  
「数字 6 桁」ー「数字 2 桁」  
(ハイフンを含み全て半角で入力)

あなたのコードは、  
—  
です。

#### 6 「ミーティングに参加」をクリック



「ミーティングに参加」

管理者がミュートでロックしており変更できません。  
マイクは参加者が発言するための機能で、会場の音声  
のオン・オフではありません。

その他  
「メールアドレス」の入力を求められた場合は、  
「tochigi@ankan.jp」  
を入力してください。

# スマホ・タブレットを利用する方法

## 1 いくつかの方法で「Webex Meetings」アプリをインストール

### ① QRコードからインストール

iOS (AppStore)    Android (Playストア)



または

②お手持ちの端末のアプリストアから「**Webex**」で検索いただき、「**Webex Meetings**」をインストールしてください。

インストールするアプリのアイコン



Webex Meetings  
Cisco Systems, Inc.

## 2 「Webex Meetings」アプリを起動

① 「参加」をタップ。

②半角で「**(メールで通知します)**」と入力。

③「**安全運転管理者コード番号**」  
を入力してください。

※講習通知書などに記載されています。  
全て半角で、  
「数字6桁」－（ハイフン）「数字2桁」  
です。

あなたのコードは、

です。

④メールアドレスは「**tochigi@ankan.jp**」  
と入力してください。

※ Webexアプリのアカウントをお持ちの方は、一旦ログアウトし、「安全運転管理者コード」で参加してください。

## 3

キャンセル

参加

参加

ミーティング番号、安全運転管理者コード、メールアドレスを入力したら、「**参加**」をタップ。

4

# 安全運転管理者等講習会のパーソナル会議室、参加をタップ



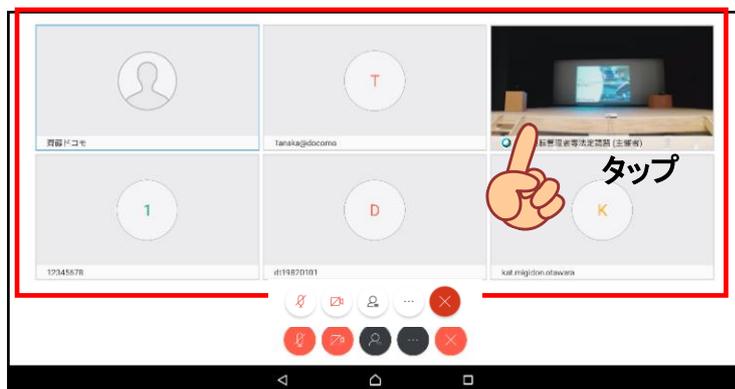
5

# 主催者画面をタップ

## スマートフォン



## タブレット型端末



参加者の枠の中から  
「安全運転管理者等法定講習(主催者)」  
 をタップして視聴してください。

## 参加者のマイク設定について



※赤色

マイクは参加者の発声機能です。  
 ミュート状態でロックされていて  
 操作できません。  
 会場の音声は聞こえます。

※カメラ機能は、オンにしてください。