

# 運転免許学科試験のオンライン予約受付について

## ○対象者

栃木県に住所地があり、運転免許学科試験を受験される方

## ○試験日

月曜日から金曜日（土曜日、日曜日、祝日、休日を除く。）

## ○予約方法

- 1 パソコン、スマートフォンを利用したオンライン予約  
オンライン予約ページは[こちら\(外部サイト\)](#)  
もしくは  
下記の二次元コードをスマートフォンで読み取り



- 2 「栃木県電子申請システム」ホームページにアクセスします。

電子申請システムサービス

ログイン

利用者登録

申請団体選択

電子申請

> 予約手続き

> 予約内容照会

> 職責署名検証

いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます

予約手続きへ 



- 3 検索メニューの「手続き名」に「学科試験」と入力して、「絞り込みで検索する」ボタンを押下します。

予約手続き

🔍 手続き選択をする
✉ メールアドレスの確認
✎ 内容を入力する
📍 予約をする

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード   類義語検索を行う

利用者選択  個人が利用できる手続き  法人が利用できる手続き

絞り込みで検索する >

- 4 検索結果一覧から受験する学科試験のボタンを押下してください。例：普通免許の場合は「普通免許学科試験」

手続き一覧

並び替え  表示数変更

1

普通免許学科試験

受付開始日時  
受付終了日時

- 5 予約申込に関する事項で、表示される注意事項を確認の上、「上記内容に同意する」ボタンを押下します。その後、予約をりたい日を選択してください。

3 心身に病気や障害のある方は事前に相談してください。

上記内容に同意する

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。 5/16に予約を入れたい場合は「05/16(木)」をクリック

施設名	予約枠名	2024年													
		<3か月前												>3か月後	
		<1か月前												>1か月後	
<2週間												>2週間			
		05/12	05/13	05/14	05/15	05/16	05/17	05/18	05/19	05/20	05/21	05/22	05/23	05/24	05/25
		(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)
栃木県運転免許センター	原付試験の予約申し込み	-	-	-	-	○	○	-	-	○	○	○	○	○	-

- 6 「08:30」の「○」を選択して、「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠名	8:30	予約枠名
普通免許学科試験の予約申し込み	-	普通免許学科試験の予約申し込み

< 施設選択へ戻る

予約する >

- 7 「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックしてください。

利用者ログイン

手続き名	普通免許学科試験
受付時期	

利用者登録せずに申し込む方はこちら >

利用者登録される方は、画面上部の利用者登録ボタンを押下してください。  
ただし、仮予約は無効になります。

- 8 利用規約に同意頂いた後、メールアドレス入力画面で登録したアドレスに申込画面のURLが記載されたメールが送信されます。

連絡先メールアドレスを入力してください **必須**

連絡先メールアドレス(確認用)を入力してください **必須**

< 説明へ戻る

完了する >

- 9 申込画面で必要事項を入力し、「申し込む」ボタンをクリックすると、予約番号を記載された「予約完了メール」が送信されます。

- 10 予約番号は受験日に必要となるため、第三者に知られないようにしてください。

- 11 複数の予約は認めません。判明した場合は無効となります。

# 運転免許学科試験の予約キャンセル(取下げ)について

- 1 「栃木県電子申請システム」ホームページにアクセスし、「予約内容照会」をクリックします。



- 2 メールで送られてきた「予約番号」「パスワード」を入力し、「照会する」をクリックしてください。

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

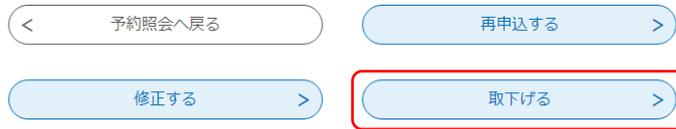
照会する >

- 画面下の「取下げ事由」を入力し、「取下げる」をクリックしてください。
- 内容を確認し、「取下げる」をクリックしてください。以上で取下げが完了します。

予約情報	
予約施設	<a href="#">栃木県運転免許センター</a>
予約日時と予約対象	08時30分～09時00分 原付試験の予約申し込み
申請者氏名	警察 太郎
申請者のカナ氏名	ケイサク タロウ
申請者の生年月日	2000年04月01日
申請者本籍の郵便番号	3220017
申請者の本籍	栃木県鹿沼市下石川681
申請者住所の郵便番号	3220017
申請者住所	栃木県鹿沼市下石川681
申請者の電話番号	0289760110

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



## ○問合せ先

### ・予約の内容に関すること

栃木県警察本部交通部運転免許管理課 学科試験係

0289-76-0110

(平日 9:00～12:00 又は 13:00～16:00 年末年始を除く)

### ・システムの操作方法・トラブルに関すること

コールセンター

固定電話：0120-464-119 (フリーダイヤル)

携帯電話：0570-041-001 (有料)

(平日 午前9時00分から午後5時00分まで 年末年始を除く)

# よくある質問

**Q1 学科試験は1日に何回実施されますか。**

→学科試験は1日1回実施します。

**Q2 教習所を卒業する前から学科試験を予約できますか。**

→卒業証明書等の番号入力が必要条件となります。卒業後に予約をしてください。

**Q3 自分のパソコンやスマートフォン以外でも予約はできますか。**

→ホームページの閲覧やメールの送受信が可能であれば、自分以外のパソコンやスマートフォンからでも予約することは可能です。

**Q4 予約は受験者本人しか取ることはできませんか。家族など、代理の者でも取ることができますか。**

→予約画面の操作は、必ずしも受験者本人が操作する必要はなく、家族等の代理人が予約を取ることも可能です。

ただし、申し込む際の氏名等は、受験される方の氏名を入力してください。

**Q5 インターネット環境が整っていない(パソコンやスマートフォンが全く使えない)場合はどうすればよいですか。**

→運転免許センター学科試験係に相談してください。

栃木県鹿沼市下石川681 電話番号0289-76-0110 受付時間 平日の16:00~17:00

**Q6 予約しないで受験に行った場合、受験できますか。**

→受験できません。事前の予約が必要です。

なお、当日の試験枠にキャンセルが発生すれば、受験できる場合もありますが、長時間お待ちいただく必要があるほか、必ずしも受験できるとは限りません。

**Q7 複数回の予約を取ることができますか。**

→複数回の予約はできません。

なお、複数の予約が確認された場合、全ての予約が無効となり、取り消される場合があります。

**Q8 同じメールアドレスから複数の受験者を予約することは可能ですか。**

→できません。

同じメールアドレスで予約できるのは1人だけです。

なお、学科試験に不合格となり、改めて予約する場合は、前回予約で使用したメールアドレスから予約することができます。

**Q9 予約入力の際、誤った情報を入力してしまいました。**

→予約を取り直す必要はありません。氏名の漢字等軽微な入力誤りであれば、受験当日、窓口で誤入力した旨を申し出てください。

**Q10 予約した日に行けなくなりました。予約の削除・変更はできますか。**

→栃木県電子申請システムから予約キャンセル(取下げ)を行ってください。