



「にんしんSOSとちぎ」インスタグラム運用方針

令和3(2021)年11月1日

1 目的

本方針は、栃木県保健福祉部こども政策課（以下、「こども政策課」という。）が運営する「にんしんSOSとちぎインスタグラム」(<https://www.instagram.com/ninshinsostochigi/>)（以下、「本インスタグラム」という。）の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

若年層の利用が多いインスタグラムを活用し、栃木県が開設する予期しない妊娠等に関する相談窓口「にんしんSOSとちぎ」（以下、「本窓口」という。）の周知を図るとともに、性に関する知識を普及啓発することを目的とする。

3 運用方針

本インスタグラムは、こども政策課の職員及び本窓口の運営を委託された者（以下、委託事業者という。）が、以下のとおり運用する。

(1) 本インスタグラムでは、次の情報を発信する。

- ① 本窓口の受付時間や相談方法等に関する情報
- ② 性に関する基礎知識
- ③ その他、こども政策課長が必要と認めた情報

(2) ダイレクトメッセージ等の管理について

- ① 本インスタグラムに対するダイレクトメッセージやコメント等については、原則回答しないものとする。
- ② 法令違反、公序良俗に反するもの、特定の個人・団体を誹謗中傷するもの、その他こども政策課又は委託事業者が不適切と判断するコメントについては、事前に投稿者に告知することなく、コメントの削除やインスタグラム運営者への報告等をする場合がある。

4 免責事項

本インスタグラムに関連する事項に生じたいかなる損害について、栃木県及び委託事業者は一切責任を負わないものとする。また、本インスタグラムによる投稿は、情報の正確性、安全性及び有用性について保証するものではない。

5 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、栃木県ホームページ栃木県ソーシャルメディア公式アカウント一覧(<https://www.pref.tochigi.lg.jp/kensei/kouhou/hp/socialmediaaccount.html>)に掲載し、公開する。

また、本方針は必要に応じて変更するものとし、変更した場合は、当該ホームページを通じて周知する。