

## とちぎヤングケアラーチャンネル利用規約

### 1 趣旨

本利用規約では、栃木県保健福祉部こども政策課の LINE アカウント「とちぎヤングケアラーチャンネル」(@yc\_tochigi) の利用に関する事項について定めます。

### 2 運用方針

- ・当アカウントは、家族の介護その他の世話をを行うこども・若者などの相談に応じるための相談窓口です。相談者から送信される相談内容に応じた返信や、ヤングケアラー支援に関する情報の配信を行います。
- ・当アカウントでの相談対応は、一般社団法人ヤングケアラー協会（栃木県から委託を受けた事業者）によって行います。
- ・秘密は守ります。希望や同意がない限り、相談内容を第三者に伝えたりすることはありません。ただし、身体や生命に危険があると判断したときなど、緊急の場合は警察、関係機関などに連絡して安全を確保させていただく場合があります。

### 3 個人情報

当アカウントにおける個人情報の扱いについては、以下のとおりです。

- ・栃木県は本相談により利用者から取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は法律上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、相談業務を行います。

### 4 禁止事項

本アカウントに対して次のような行為をしてはいけません。

- ・公の秩序又は善良の風俗に反すること
- ・法令若しくは条例に違反し、又はそのおそれがあること
- ・個人情報を特定、開示、漏えい等するなどプライバシーを侵害すること
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷すること
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的としたこと
- ・運用者の投稿内容とは関係のないこと
- ・第三者になりすますこと
- ・第三者の著作権、肖像権、その他の知的財産権を侵害すること
- ・LINE アカウントの利用規約に反すること
- ・その他、栃木県が不適切と判断したこと

## 5 免責事項

栃木県は、利用者がアカウントを利用することで生じた一切のトラブル・損害について、責任を負いません。

## 6 利用規約の周知・変更等

当利用規約の内容は、県ホームページに掲載し周知します。また、当利用規約は予告なく変更することがあります。

## 7 お問い合わせ

当利用規約については、下記までお問い合わせください。

栃木県保健福祉部こども政策課

電話：028-623-3061