

I 電話相談

本電話相談は、県教育委員会の「ホットほっと電話相談事業」として、平成12年度から「希望のダイヤル」「子育てホットライン」「いじめ相談さわやかテレホン」の3本の回線を開設し、相談に当たってきたが、保護者からの子育てや家庭教育上の相談、子ども本人の悩み等の相談への対応が緊要となり、平成17年度からは、乳幼児から高校生ままでの子を持つ保護者専用の「家庭教育ホットライン」、小学生から高校生ままでの子ども専用の「いじめ相談さわやかテレホン」に改め、電話相談に当たっている。

1 電話相談の概要

「家庭教育ホットライン」は、保護者専用で、子育て、しつけ等の家庭教育に関すること、学習や進路不登校等学校生活に関すること、友達、異性、いじめ等対人関係のことなどで悩みを抱えている保護者からの相談に応じている。「いじめ相談さわやかテレホン」（以後、「さわやかテレホン」）は、子ども専用でいじめられている子、いじめを見た子などからの相談、自分自身のことや勉強・進路、学校生活、友達関係、家族関係等で悩みを抱えている子どもからの相談に応じている。

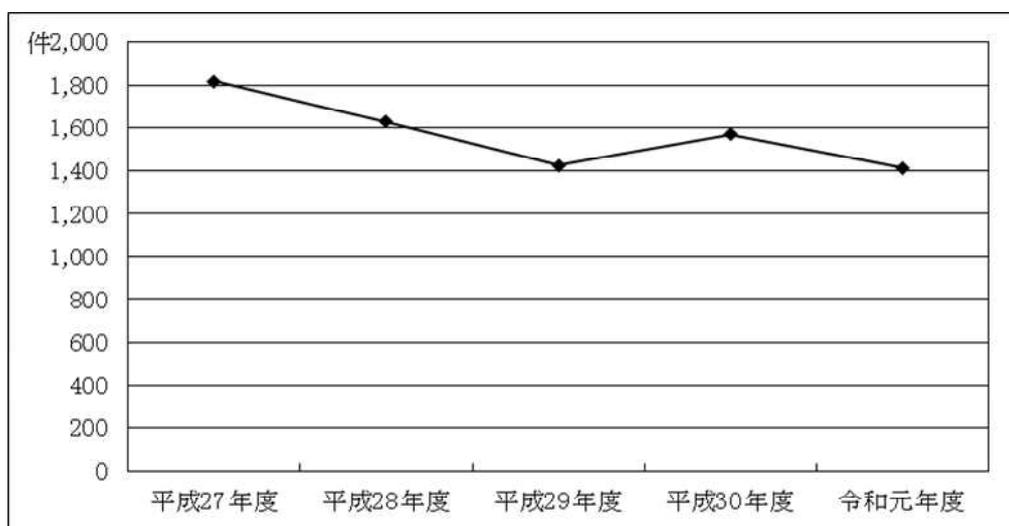
年間に1,411件の相談があったが、子どもを対象とした相談件数が1,349件、全相談件数の約96%であった。子どもを対象とした相談件数のうち、「家庭教育ホットライン」には619件、約46%、「さわやかテレホン」には730件、約54%であった。本電話相談では対象としていない成人本人に関する相談が62件、全相談件数の約4%であった。

表 1-1-1 年間電話相談件数（及び時間数）

| 対象 | 家庭教育ホットライン | | さわやかテレホン (昼・夜間合計) | | 計 | |
|------|------------|--------|----------------------|--------|-------|--------|
| | 件数 | 時間 | 件数 | 時間 | 件数 | 時間 |
| 子ども | 619 | 17,271 | 730 | 13,714 | 1,349 | 30,985 |
| 成人本人 | 24 | 793 | 38 | 279 | 62 | 1,072 |
| 合計 | 643 | 18,064 | 768 | 13,993 | 1,411 | 32,057 |

図 1-1-2 相談件数 5年間の推移

| | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 |
|----|----------|----------|----------|----------|-------|
| 件数 | 1,818 | 1,631 | 1,424 | 1,569 | 1,411 |



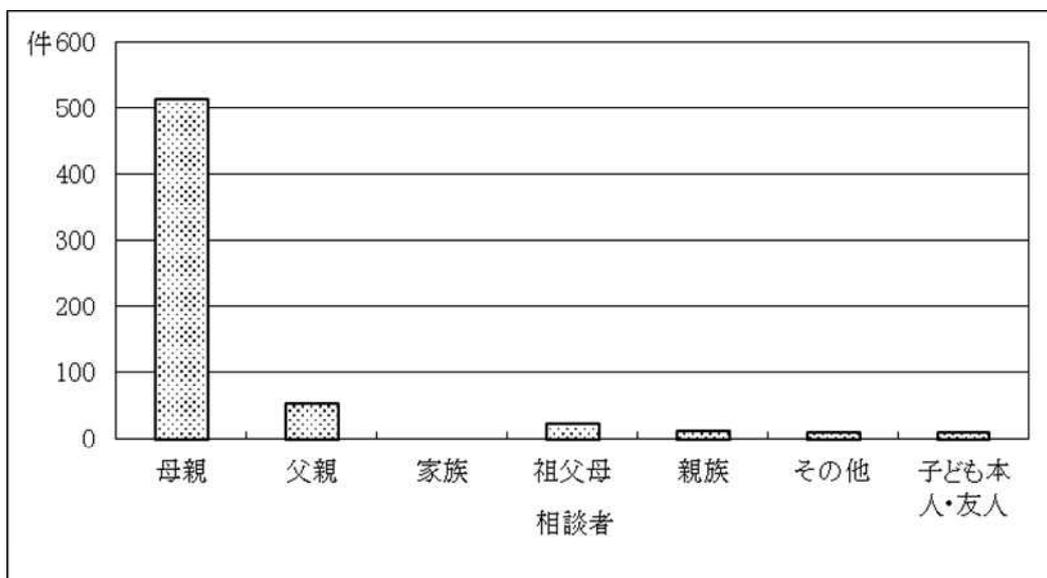
2 家庭教育ホットライン

「家庭教育ホットライン」は、育児・子育て・しつけ等の家庭教育に関すること、学習や進路、不登校等学校生活に関すること、友達・異性・いじめ等対人関係のことなどで悩んでいる保護者の悩みや苦しみに共感し、支援できるよう相談に応じている。

(1) 相談者別相談件数

図 1-2-1 相談者別相談件数（対象「成人本人」を除く）

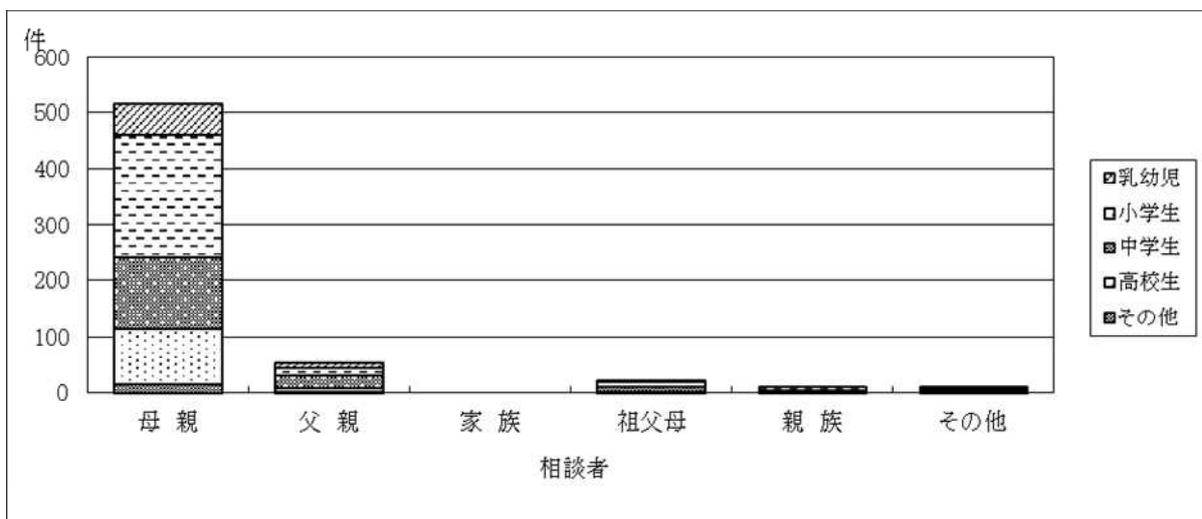
| | 母親 | 父親 | 家族 | 祖父母 | 親族 | その他 | 子ども本人・友人 | 計 |
|----|-----|----|----|-----|----|-----|----------|------|
| 件数 | 515 | 52 | 0 | 22 | 11 | 10 | 9 | 619 |
| % | 83% | 8% | 0% | 4% | 2% | 2% | 1% | 100% |



(2) 相談者別対象者別相談件数

図 1-2-2 相談者別対象者別相談件数 (対象「子ども」)

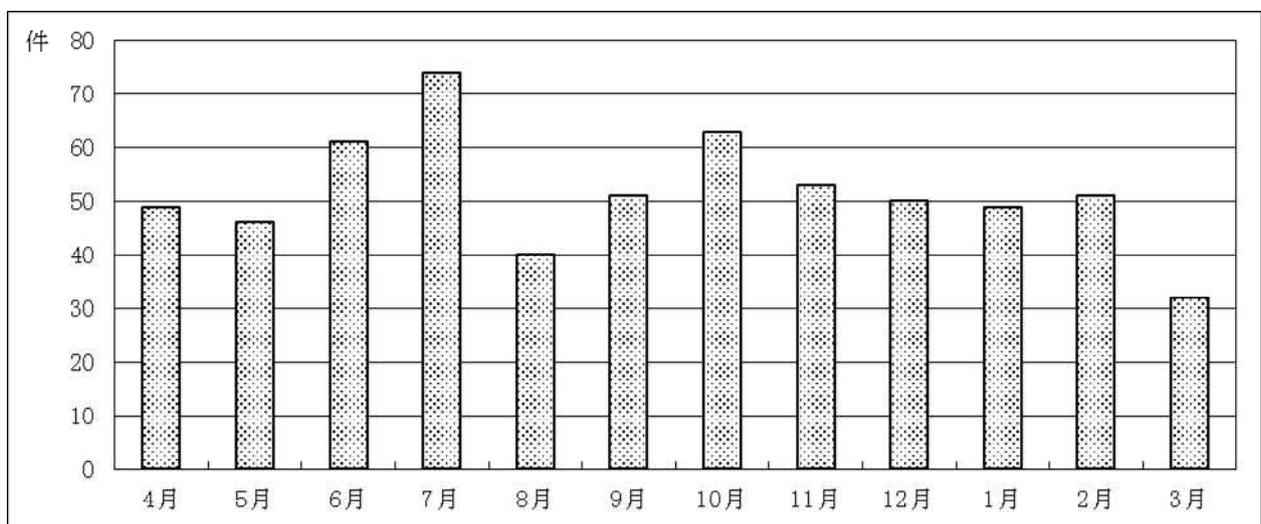
| 相談者 \ 対象 | 乳幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | その他 | 計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 母親 | 53 | 220 | 128 | 98 | 16 | 515 |
| 父親 | 7 | 15 | 21 | 8 | 1 | 52 |
| 家族 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 祖父母 | 2 | 9 | 9 | 2 | 0 | 22 |
| 親族 | 0 | 7 | 2 | 2 | 0 | 11 |
| その他 | 0 | 1 | 5 | 1 | 3 | 10 |
| 本人・友人 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 9 |
| 計 | 63 | 254 | 167 | 112 | 23 | 619 |



(3) 月別相談件数

図 1-2-3 月別相談件数 (対象「子ども」)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 件数 | 49 | 46 | 61 | 74 | 40 | 51 | 63 | 53 | 50 | 49 | 51 | 32 | 619 |



(4) 相談内容別相談件数

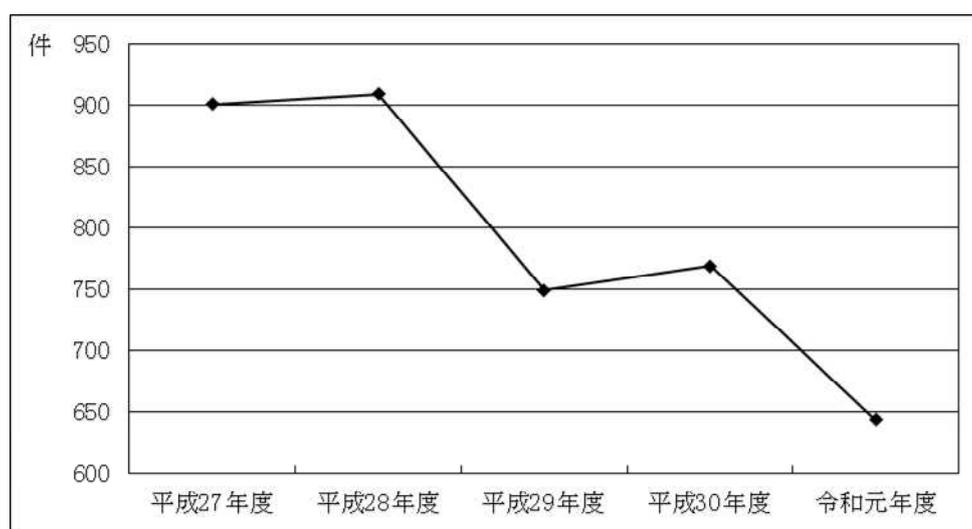
表 1-2-4 相談内容別相談件数（対象「子ども」）

| 対象者 内容 | 母親 | 父親 | 家族 | 祖父母 | 親族 | その他 | 子ども本人・友人 | 計 | % |
|-----------|-----|----|----|-----|----|-----|----------|-----|------|
| 育児 | 64 | 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 75 | 12% |
| 発育問題 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 3% |
| 幼稚園・保育所問題 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1% |
| 友人関係 | 47 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 50 | 8% |
| 学業・進路問題 | 32 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 37 | 6% |
| 学校問題 | 172 | 14 | 0 | 11 | 0 | 1 | 3 | 201 | 32% |
| 問題行動 | 41 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 46 | 7% |
| 健康・身体 | 17 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 22 | 4% |
| 情緒不安 | 15 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 18 | 3% |
| 異性 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1% |
| 性 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 家族問題 | 37 | 10 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 54 | 9% |
| 虐待 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| いじめ | 39 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 47 | 8% |
| 問い合わせ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 1% |
| その他 | 23 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 31 | 5% |
| 計 | 515 | 52 | 0 | 22 | 11 | 10 | 9 | 619 | 100% |

(5) 相談件数の推移

図 1-2-5 相談件数の推移（対象「子ども」「成人本人」）

| | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 |
|----|----------|----------|----------|----------|-------|
| 件数 | 901 | 909 | 749 | 769 | 643 |



(6) 相談内容 上位5項目の推移

表 1-2-6 相談内容 上位5項目の推移

| | 順位 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|----|------|-----|---------|---------|------|
| 平成 27 年度 | 内容 | 学校問題 | 育児 | 学業・進路問題 | 友人関係 | 家族問題 |
| | 件数 | 205 | 127 | 85 | 70 | 68 |
| | % | 23% | 14% | 9% | 8% | 8% |
| 平成 28 年度 | 内容 | 学校問題 | 育児 | 友人関係 | 学業・進路問題 | 家族問題 |
| | 件数 | 271 | 131 | 82 | 79 | 63 |
| | % | 31% | 15% | 9% | 9% | 7% |
| 平成 29 年度 | 内容 | 学校問題 | 育児 | 学業・進路問題 | 友人関係 | 家族問題 |
| | 件数 | 211 | 87 | 63 | 56 | 53 |
| | % | 30% | 12% | 9% | 8% | 7% |
| 平成 30 年度 | 内容 | 学校問題 | 育児 | 学業・進路問題 | 友人関係 | 家族問題 |
| | 件数 | 235 | 66 | 65 | 57 | 55 |
| | % | 34% | 10% | 9% | 8% | 8% |
| 令和元年度 | 内容 | 学校問題 | 育児 | 家族問題 | 友人関係 | いじめ |
| | 件数 | 201 | 75 | 54 | 50 | 47 |
| | % | 32% | 12% | 9% | 8% | 8% |