



人権が尊重された職場をめざして

～知っていますか  
パワーハラスメント～

# ハラスメント基礎知識（言葉の意味）

## ハラスメント

「いやがせ・いじめ」

- ・相手を不快にさせたり、
- ・人格や尊厳を傷つける
- ・不利益や恐怖を与える行為

# ハラスメント基礎知識（言葉の意味）

パワハラ

「パワーハラスメント」の略語

パワー

（力、権力による）

+

セクハラ

「セクシャルハラスメント」の略語

セクシャル

（性的な）

+

ハラスメント

「嫌がらせ、いじめ」

- ・相手を不快にさせる
- ・人格や尊厳を傷つける
- ・不利益や恐怖を与える行為

# 様々なハラスメント

# パワハラ基礎知識

## パワハラの定義

背景：職権などのパワー

本来の適正な業務の範囲を逸脱

人格や尊厳を侵害する行為

継続的に行われる

# パワハラのダメージ

被害者への  
心身への  
ダメージ

職場環境への  
ダメージ

組織への  
ダメージ

# パワハラ基礎知識

加害者・被害者に自覚がない

認識：指導の一環・新人教育

被害者の異常で事態の深刻さが表面化

法的な基準がない

世代間によるギャップ

# パワーの種類

強制力

報酬力

同一視力

正当権力

専門力



# パワハラの種類

攻撃型

否定型

強要型

妨害型

# パワハラ判断基準

職務の範疇の行為か否か

被害者が精神的苦痛を感じている

法的に問題となる行為

人権を侵害する行為

# パワハラの判断基準

## パワハラの判定基準

パワハラ	レッド	頻度・回数	1回でも×	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 刑法に触れるもの</li> <li>(2) 不法行為の強要</li> <li>(3) 労働基準法に触れるもの</li> <li>(4) 明らかに基本的人権を侵すもの</li> </ul>
	イエロー		大 ↑ ↓ 小	<ul style="list-style-type: none"> <li>(5) 人格を傷つける言動</li> <li>(6) マネジメントの問題               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不適切な業務指示</li> <li>・ 行き過ぎた教育指導</li> <li>・ 好ましくない職場環境</li> </ul> </li> </ul>
パワハラではない				<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 業務遂行上必要、かつ適切な指示</li> <li>(2) 正当な教育指導</li> <li>(3) 評価、待遇に対する根拠のない不満</li> <li>(4) 具体的ハラスメント行動がない</li> </ul>

(COBS ONLINE パワハラに勝つ！！困ったときの行動マニュアルより)

# パワハラの最近の事例から

## 課長級職員、パワハラで処分…兵庫県

B! 0

ツイートする 0

おすすめ

おすすめ

X

?

兵庫県庁の出先事務所に勤務していた課長級の男性職員(58)が、部下にパワーハラスメント(職権による人権侵害)を繰り返したとして停職2か月の懲戒処分を受け、依願退職したことがわかった。県の調査によると、部下十数人に決裁をしないなど立場を利用した嫌がらせをし、うち2人が精神疾患で2～8か月間休んだという。

関係者によると、処分、依願退職とも1月31日付。男性職員は昨年5～11月、資料を提出した部下に「これを読めということか」と大声でどなったり、部下の前でメモを丸めてごみ箱に投げ捨てたりしたほか、わざと書類からはみ出して押印するなどの嫌がらせを繰り返していた。調査に対し、男性職員は「一部は記憶がなく、そんなつもりで言ったのではないものもある」と釈明。部下が病気になったことについては「反省している」と述べたという。

県は2009年2月、パワハラ防止に向けた指針を策定。県人事課は「研修などをしてきただけに、幹部がパワハラ事案を起こしたのは残念だ」としている。

(2011年2月8日 読売新聞)

# サラリーマン川柳 部下編

「ストレスか？」  
聞かれる〇〇が その原因  
読み人しらず

ハイ！できます  
〇〇は言うが やるのオレ！  
しがらみ

目で言うな  
言いたいことは ○で言え  
なんちゃって

ようやった!!  
事情が変わった 〇〇やった!!  
無責任上司

上ファジー  
下〇〇〇〇で 我なやむ  
最先端企業

「空気読め!!」  
それより部下の〇〇〇読め!  
のりちゃん

# サラリーマン川柳 部下編

「ストレスか？」  
聞かれる上司が その原因  
読み人しらず

ハイ！できます  
上司は言うが やるのオレ！  
しがらみ

目で言うな  
言いたいことは 口 で言え  
なんちゃって

ようやった!!  
事情が変わった なぜやった!!  
無責任上司

上ファジー  
下 デジタル で 我なやむ  
最先端企業

「空気読め!!」  
それより部下の 心 読め!  
のりちゃん

# ハラスメントのない職場環境とは…

人権が尊重された環境

自尊感情

共感と共生  
の姿勢

コミュニケーション力

受容的な  
人間関係

違いを受容  
する力

人権を守るた  
めの行動力

まずは、互いの立場を考えた  
「聴き方」「伝え方」

同じ視線

最後まで

傾聴

相槌

押し量る



# まずは、互いの立場を考えた 「聴き方」「伝え方」

攻撃型・・・相手の非を追究して、  
自分の主張しかしない

あきらめ型・・・どうせ言っても無駄  
(非主張的) 自分が我慢してしまえば

アサーティブ型・・・相手を傷つけない  
ように分の主張もしっかりと言う