

令和8(2026)年度「ネットパトロール事業」に係る業務委託に関する質問書への回答について

No.	質問	回答
1	・これまで推進されてきた中で、本事業の課題と参加企業への期待についてお知らせください。	○ 仕様書「2 目的」に記載のとおり、本事業は、ネットいじめや事件・犯罪被害等から児童生徒を守り、県立学校における誹謗中傷の投稿などを早期発見・早期対応することを目的にしておりますので、適切な業務執行をお願いします。
2	・SNSサイトにおける投稿の監視については、部外者が作成したアカウントと在校生が作成したアカウントによる投稿のどちらを監視対象とするか、あるいは両方を監視対象とするのか、お知らせください。	○ 投稿者に関わらず、SNSサイト等における誹謗中傷の投稿などについて検索、監視をお願いします。
3	・昨年度までのレベル別の報告件数をお知らせください。	○ 回答は差し控えさせていただきます。
4	・リスクレベルの種類と基準についてお知らせください。	○ 「業務内容フローシート」に記載のとおり、投稿の緊急性や事件性に応じて、リスクレベル低、中、高、非常に危険の高い投稿に分類します。
5	・掲示板やSNSサイト、プロフ、ゲームサイト等について、監視対象となるサイトは具体的にあるか。	○ 特にありません。業務委託仕様書のとおり、学校では実態把握の難しい児童生徒による掲示板等の利用実態の可視化ができるよう、検索・監視をお願いします。
6	・7月15日から9月15日まで、及び12月15日から1月15日までの検索、監視の強化期間について、強化の内容について教えてほしい。また強化した際、具体的な検索回数、頻度について教えてほしい。	○ 長期休業の前後において、平常時よりも実施頻度を上げています。
7	・令和6年度、令和7年度における、問題なし、問題あり、リスクレベル中、リスクレベル高、非常に危険の高い投稿、学校種別での報告件数を教えてほしい。	○ 回答は差し控えさせていただきます。
8	・「この仕様書に定めていない事項であっても、甲が必要と認める軽微な事項について、乙は、契約金額の範囲内で実施するものとする。」という記載について、具体的にどのようなものがあるか。また、これまでに発生した事由はあるか。	○ 特定の投稿に関する検索・監視等が考えられます。なお、これまでに発生した事由については回答を差し控えさせていただきます。
9	・「乙は、業務完了後、業務完了報告書(様式任意)を甲に提出する。」という記載について、報告書の提出頻度について教えてほしい。	○ 巡回の頻度に応じた各時期及び年間の報告書の提出をお願いします。