

No.	質問	回答																																																																																																																																														
1	<p>・令和4年度、令和5年度の実績（アクセス数・相談件数）をご教示ください。</p> <p>・R5年度月毎のアクセス数及び相談数をお示し願います。</p> <p>・1相談あたりの平均時間をお示し願います。</p> <p>・令和6年1月までの相談件数、主訴別、アクセス数、対応件数、平均対応時間を月別でご提示いただけますでしょうか。また、相談件数のうち、緊急対応を行った件数を月別でご教示頂けますでしょうか。</p> <p>・令和4,5年度の友達登録人数、相談アクセス件数、相談実施数(人数、件数)、個別のお声かけ相談実施数、緊急な対応を要する相談の対応数、相談対応率を月単位でお知らせください。</p> <p>・令和4,5年度の主訴別件数を月単位でお知らせください。</p>	<p>○R4年度</p> <table border="1" data-bbox="857 264 2114 735"> <thead> <tr> <th rowspan="2">種別</th> <th colspan="12">月</th> </tr> <tr> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>友達登録数</td> <td>45</td> <td>90</td> <td>101</td> <td>303</td> <td>320</td> <td>340</td> <td>351</td> <td>357</td> <td>360</td> <td>365</td> <td>367</td> <td>371</td> </tr> <tr> <td>アクセス数</td> <td>27</td> <td>93</td> <td>47</td> <td>948</td> <td>180</td> <td>241</td> <td>125</td> <td>88</td> <td>48</td> <td>80</td> <td>83</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>相談人数</td> <td>8</td> <td>43</td> <td>19</td> <td>66</td> <td>77</td> <td>69</td> <td>43</td> <td>33</td> <td>25</td> <td>35</td> <td>31</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>11</td> <td>56</td> <td>27</td> <td>96</td> <td>99</td> <td>92</td> <td>57</td> <td>44</td> <td>33</td> <td>51</td> <td>41</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>対応件数</td> <td>11</td> <td>56</td> <td>27</td> <td>96</td> <td>99</td> <td>92</td> <td>57</td> <td>44</td> <td>33</td> <td>51</td> <td>41</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>個別声かけ件数</td> <td>7</td> <td>37</td> <td>16</td> <td>51</td> <td>83</td> <td>49</td> <td>33</td> <td>23</td> <td>26</td> <td>34</td> <td>32</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>緊急対応件数</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>相談対応率</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平均対応時間</td> <td>1h28m</td> <td>1h15m</td> <td>1h30m</td> <td>1h13m</td> <td>1h16m</td> <td>1h15m</td> <td>1h29m</td> <td>1h21m</td> <td>1h23m</td> <td>1h10m</td> <td>1h1m</td> <td>1h12m</td> </tr> </tbody> </table> <p>・主な主訴別の対応件数（年間）</p> <p>友人関係：85件</p> <p>心身の健康・保健：62件</p> <p>学業・進路：50件</p> <p>家庭環境（児童虐待・貧困の問題を除く）：21件</p>	種別	月												4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	友達登録数	45	90	101	303	320	340	351	357	360	365	367	371	アクセス数	27	93	47	948	180	241	125	88	48	80	83	72	相談人数	8	43	19	66	77	69	43	33	25	35	31	32	相談件数	11	56	27	96	99	92	57	44	33	51	41	40	対応件数	11	56	27	96	99	92	57	44	33	51	41	40	個別声かけ件数	7	37	16	51	83	49	33	23	26	34	32	10	緊急対応件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	相談対応率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	平均対応時間	1h28m	1h15m	1h30m	1h13m	1h16m	1h15m	1h29m	1h21m	1h23m	1h10m	1h1m	1h12m
種別	月																																																																																																																																															
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																																																																																																																																				
友達登録数	45	90	101	303	320	340	351	357	360	365	367	371																																																																																																																																				
アクセス数	27	93	47	948	180	241	125	88	48	80	83	72																																																																																																																																				
相談人数	8	43	19	66	77	69	43	33	25	35	31	32																																																																																																																																				
相談件数	11	56	27	96	99	92	57	44	33	51	41	40																																																																																																																																				
対応件数	11	56	27	96	99	92	57	44	33	51	41	40																																																																																																																																				
個別声かけ件数	7	37	16	51	83	49	33	23	26	34	32	10																																																																																																																																				
緊急対応件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																				
相談対応率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																																																																																																																																				
平均対応時間	1h28m	1h15m	1h30m	1h13m	1h16m	1h15m	1h29m	1h21m	1h23m	1h10m	1h1m	1h12m																																																																																																																																				

○R5 年度

種別	月									
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
友達登録数	179	293	313	328	334	335	337	342	342	342
アクセス数	848	767	105	115	240	68	62	35	114	84
相談人数	26	43	23	31	61	36	24	22	19	65
相談件数	29	82	33	41	120	53	38	27	23	72
対応件数	29	82	33	41	108	53	38	27	23	72
個別声かけ件数	4	34	20	27	61	43	30	23	21	66
緊急対応件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談対応率	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%
平均対応時間	1h16m	1h14m	1h20m	1h34m	1h34m	1h14m	1h18m	1h32m	1h13m	1h11m

・主な主訴別の対応件数（年間）※R6 年 1 月末時点

友人関係：67 件

心身の健康・保健：68 件

学業・進路：24 件

家庭環境（児童虐待・貧困の問題を除く）：16 件

2

2023年度および2022年度に事業実施している場合、委託業者・委託額・対応件数についてご教示いただけますでしょうか。

○R4 年度

・委託業者：トランス・コスモス株式会社

・委託額：9,686,160 円

○R5 年度

・委託業者：トランス・コスモス株式会社

・委託額：7,893,600 円

なお、対応件数は1の回答のとおりです。

3	<p>1 「仕様書 4 業務委託 (3)委託業務の内容 エ相談業務について」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和 5 年度の人員体制、回線数を時期別にご教示ください。 	<p>人員体制は、総括責任者 1 名、相談業務責任者 1 名、相談員 2 名です。相談員の配置は、基本的には 3 名としました。</p>
4	<p>2 「仕様書 4 業務委託 (3)委託業務の内容 エ相談業務」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アカウントを登録した者に対して、相談開始日時等を LINE のメッセージ等を利用して周知する。について令和 5 年度ではどのように運用されたのか、ご教示ください。 	<p>アカウントを登録した者に対して、プッシュメッセージを配信しました。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> ・提出書類について業務完了報告書以外にございましたら、ご教示ください。 ・令和 5 年度の報告書類の提出時期及び提出方法をご教示ください。 	<p>日報（1 週間ごと）、及び業務完了報告書（委託業務完了後速やかに）を提出いただいています。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 4 年度の事業の業務完了報告書に記載されていた項目をお知らせください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施概要、実施結果概要 ・件数推移、友だち登録数推移 ・時間帯別アクセス数、時間帯別アクセス人数、時間帯別相談件数 ・相談時間 ・相談者の性別・学年・相談回数 ・相談内容の分類区分 ・個別相談内容報告 ・アンケート概要、アンケート結果
7	<p>5 「仕様書 4 業務委託 (3)委託業務の内容 イ周知用資材の作成、送付について」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和 5 年度の周知状況をご教示ください。 	<p>実施期間や QR コード等を示した周知用カードを作成し、4 月に全対象校（約 111,500 部 約 250 か所）に送付しました。また、集中期間中（8 月）にアカウントを登録した生徒に対して、相談開始日時等を LINE のメッセージを利用して周知しました。</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> ・同一のグループ会社に属する複数企業でコンソーシアムを設立し、応募することは可能でしょうか。 	<p>本事業では想定しておりません。 なお、業務の再委託は原則として禁止ですが、あらかじめ書面で承認を受けた場合のみ、業務の一部を再委託することが可能です。その場合、企画提案書には再委託する理由や再委託先業者の詳細等を</p>

		明記してください。
9	・LINE 公式アカウントは新規取得となりますか。また、アカウントの種類はなにになりますか。(無償提供アカウント or 有償アカウント)	無償提供アカウントを新規取得します。
10	・昨今のパンデミックや震災等、不測の事態が想定されますが、そのような状況下に備え、スーパーバイザー・相談員の在宅勤務は許容されますか。	可能です。その場合、企画提案書には勤怠管理方法等を明記してください。
11	・仕様の「周知用資材の作成、送付」に記載されている以外の生徒への周知施策があればお知らせください。	特にございませぬ。
12	・友達登録数・相談数・相談対応率など、年間目標や目安として設定されている件数があればお知らせください。	相談対応率 100%を目標としています。
13	・仕様書に記載の集計・分析について、提出は日毎/月毎/不定期のいずれのタイミングでの報告を指しているか教えてください。	日報を1週間ごとに週明けに、月報を翌月上旬に提出いただきます。
14	・これまで事業を運営されている中で感じた課題と事業者に求める期待を教えてください。	仕様書「1 目的」に記載のとおり、本事業は、悩み等を抱える生徒に対して相談に係る多様な選択肢を用意することで、問題の深刻化を未然に防止することを目的としておりますので、適切な業務執行をお願いいたします。